

## KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN RİSK BİLDİRİM FORMU

### ÖNEMLİ AÇIKLAMA

Kaldıraçlı alım satım işlemleri sonucunda kâr elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce, karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Kaldıraçlı işlem; yatırımcıların hesaplarında bulunan teminatlarla, teminat miktarının belirli bir katına kadar (kaldıraç) işlem yapmalarına olanak veren, kaldıraç nedeniyle doğru yön tutturulduğu durumda yüksek getiri elde edilmesine olanak sağlarken, ksi durumda ise yüksek kayıplara neden olabilen finansal bir mekanizmadır. KAS işlemleri için tezgahüstü (OTC) bir ikincil piyasa mevcuttur.

Bir döviz cinsini satın aldığınızda baz döviz cinsinde “uzun” pozisyonda, bir döviz cinsini sattığınızda ise baz dövizde “kısa” pozisyonda olursunuz.

Kaldıraçlı alım satım işlemleri kapsamında CFD ürünler de (fark kontratları) işlem görmektedir. CFD ürünler; organize bir piyasada işlem gören ekonomik ve finansal göstergelerin, sermaye piyasası araçlarının, malın, kıymetli madenlerin, endekslerin ve dövizin işlem gördüğü vadeli piyasadaki fiyatları üzerinden işlem gören dayanak varlığa sahip olunmayan ve belirli bir kaldıraç oranı üzerinden tezgahüstü piyasada alım satım işlemi yapma olanağı bulunan finansal sözleşmeler olarak tabir edilirler.

Kaldıraçlı işlemler piyasası 5 gün 24 saat açık, spot, borsa-dışı (OTC) bir finansal piyasadır.

Yukarıda verilen bilgiler doğrultusunda; III-39.1 sayılı “Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği”nin 25’inci maddesi çerçevesinde “Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu”nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız ve gerekiyorsa uzmandan yardım almanız gerekmektedir.

Kaldıraçlı alım satım işlem hizmeti Geniş Yetkili Yatırım Kuruluşları tarafından verilebilmektedir. Bu nedenle işlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun bu hizmeti vermeye yetkili olup olmadığını kontrol ediniz. Kaldıraçlı alım satım işlemi yapmaya yetkili yatırım kuruluşlarını [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### RİSK BİLDİRİMİ

İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (İntegral) ile imzalanacak “Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi”nde ve “Genel Risk Bildirim Formu”nda belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. İntegral nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.

2. Kaldıraçlı alım satım işlemleri kapsamında Müşteri'ye bireysel portföy yöneticiliği veya yatırım danışmanlığı hizmeti verilmemektedir.
3. Profesyonel Müşteri veya Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılan müşteriler, işlemler sonucunda yatırmış olduğu işlem teminat tutarının üzerinde zarar edebilir. Bu halde, söz konusu kayıp/zarar İntegral tarafından talep ve tahsil edilecektir.
4. Kaldıraçlı alım satım işlemleri (Forex) çok yüksek riskli bir yatırımdır. Forex işlemleri yüksek kaldıraç oranları uygulanan işlemler olduğundan yüksek risk içerirler ve bu risk seviyesi her yatırımcı için uygun olmayabilir. Yüksek kaldıraç sizin lehinize olabileceği gibi, fiyatların aksi yönde hareket etmesi durumunda aleyhinize de olabilir. Sunulan ürünlerle işlem yapmaya başlamadan önce parasal durumunuzu, deneyiminizi ve risk iştahınızı dikkatlice gözden geçirmelisiniz. Yatırımınızın bir kısmını ya da tümünü çok kısa süre içerisinde kaybetme olasılığınız bulunmaktadır. Sunulan ürünlerin içerdiği tüm risklerin farkında olmalısınız. Yüksek getiri vadeden reklamlara itibar etmeyiniz.
5. Bu piyasada gerçekleştireceğiniz işlemlere konu ürünlerin ikincil piyasası bulunmamaktadır. İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. işlemlerinizin karşı tarafıdır. Portföy Aracılığı faaliyeti kapsamında çıkar çatışması ortaya çıkabilmekte olup, İntegral'in müşteriye karşı taraf olarak pozisyon aldığı ve sunulan hizmet ya da ürünün niteliği gereği; müşterinin zarar etmesi İntegral'in kâr elde etmesi anlamına gelmektedir.
6. İşlem platformunda yer alan fiyat kotasyonları, uluslararası likidite sağlayıcıların fiyat kotasyonları dikkate alınarak İntegral tarafından sunulmaktadır.
7. Müşterilerin işlem yapmak istedikleri dayanak varlıklarda spreadler, varlık fiyatlarının dalgalanması ve hâkim gelen piyasa koşullarını yansıttığı üzere sürekli olarak değişecektir.
8. CFD işlemlerinde işlem saatleri, bu işlemlere dayanak teşkil eden yabancı türev aracın işlem saatleri ile sınırlıdır. İntegral, CFD işlem saatlerini en seri iletişim araçları yoluyla veya elektronik posta ya da web siteleri aracılığıyla Müşteri'ye bildirir. İlgili organize piyasadaki işlem saatleri haricinde verilen emirler, ilgili piyasanın açılmasıyla birlikte işleme konur.
9. Müşteri, CFD işlemleri için yabancı yatırım kuruluşu tarafından belirlenen ve İntegral tarafından en seri iletişim araçları yoluyla veya elektronik posta ya da web siteleri vasıtasıyla Müşteri'ye bildirilen teminat oranlarının/tutarlarının geçerli olacağını; CFD işlemlerine dayanak teşkil eden yabancı Türev Araçların işlem gördüğü organize piyasaların teminat oranlarında/tutarlarında değişiklik yapmaları durumunda, yabancı yatırım kuruluşun ve İntegral'in de, bu değişikliğe istinaden CFD işlemlerindeki teminat oranlarında/tutarlarında değişiklik yapabileceğini kabul ve beyan eder.
10. İntegral, CFD işlemlerinde pozisyon kapatma tarihlerini en seri iletişim araçları yoluyla veya Elektronik İşlem Platformu ya da web siteleri vasıtasıyla Müşteri'ye bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, pozisyonlarını en geç kendisine bildirilen pozisyon kapatma tarihinde tasfiye etmekle yükümlü olup, bildirilen tarihte pozisyonunu kapatmadığı takdirde yabancı yatırım kuruluşunun veya İntegral'in bu pozisyonu piyasa fiyatı üzerinden re'sen tasfiye etme yetkisi bulunmaktadır. Pozisyon kapama/tasfiye esnasında Elektronik İşlem Platformu'nda piyasanın ani değişimi kaynaklı fiyat oynamaları yaşanabilecek olup, bu durum piyasanın olağan işleyişi gereğidir, bu durumda gerçekleştirilen pozisyon tasfiye işlemi nedeniyle Müşteri'nin kaybına/zararına yol açabilir.

11. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde farklı döviz çiftleri, emtialar ve kıymetli madenlere dayalı finansal ürünler işlem görmektedir. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde likidite riski bulunmaktadır. İşlem yapacağınız finansal ürünün işlem gördüğü piyasaların tatil olması, teknik ya da diğer mücbir sebepler nedeniyle İntegral söz konusu ürüne kotasyon veremeyebileceği gibi ürünü işleme dahi kapatabilir. Riski sınırlama imkânı veren “zarar durdur/stop loss” ve “kâr al/take profit” gibi emirler dahi likidite riskine karşı yeterli önlem olmayabilir.

12. Piyasanın Cuma kapanış ve Pazar açılış saatlerinde ve yurtdışı tatil günlerinde likidite azlığından dolayı spreadler gözlemlenen spread oranları ve internet sitemizde yer alan ortalamaların çok daha üzerinde açılabilir.

13. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde size sunulan parite fiyatları ve “spread”ler en iyi fiyat durumunu yansıtmayabilir. Başka kurumların fiyatlarını da kontrol etmeniz yerinde olacaktır.

14. Piyasalarda meydana gelen dalgalanmalardan dolayı yapılan yatırımınız beklediğiniz kârla sonuçlanmayabileceği gibi piyasa riski nedeni ile zararlar da sonuçlanabilir.

15. Kaldıraçlı işlemlerde kaldıraç oranı, işlem yapmak için yatırılan teminat tutarı karşılığında alınabilecek pozisyon tutarını gösteren orandır. Kaldıraçlı işlemlerde uygulanacak kaldıraç oranı 1:10’u geçemez. Kurul gerekli gördüğü hallerde bu oranı değiştirme ve varlık bazında kaldıraç oranı belirleme yetkisini haizdir.

16. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde açmış olduğunuz veya açmak isteyeceğiniz her pozisyonun teminatını teşkil etmek üzere başlangıç teminatı bulundurmak zorundasınızdır. Başlangıç teminatı ve sürdürme teminatı Aracı Kurumla yapacağınız çerçeve sözleşmede belirtilen oranlar dâhilinde uygulanacak olup, sürdürme teminatının altına düşmeniz durumunda Aracı Kurum hesaptaki pozisyonları kapatmaya yetkilidir. Pozisyonlar otomatik olarak işlem platformu aracılığıyla ters işlem yapılarak kapatılır. Bununla birlikte hızlı fiyat hareketleri (fiyat boşlukları) nedeniyle pozisyonunuz belirlenmiş olan stop out seviyesinden daha düşük bir seviyede gerçekleşebilir.

17. Kaldıraçlı alım satım işlemleri Aracı Kurum’un sahibi olduğu elektronik işlem platformu üzerinden elektronik ortamda gerçekleştirilir. Kaldıraçlı işlemler Borsa’da işlem görmezler. Kaldıraçlı işlemlerde ihraççı bulunmaz ve Piyasa Yapıcılığı sistemi uygulanmaz.

18. Elektronik işlem platformunda, piyasa gözlemi ekranında yer alan fiyatlar ile yine aynı platformda grafikte görülen fiyatlar arasında farklılıklar olabilir. Elektronik işlem platformunda görünen yüksek-düşük fiyat seviyeleri her zaman satış fiyatını göstermektedir. Bu sebeple, grafikte yer alan fiyatlarda satış fiyatıdır.

19. Yetkili kuruluşlar tarafından kaldıraçlı alım satım işlemleri sonucunda kayba uğramayacağınız, kaybınızın kontrol altında tutulacağına veya kayba uğramanız durumunda ek teminat çağrısı yapılacağı konularında garanti verilemeyeceğini dikkate almanız gerekmektedir.

20. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde karşı taraf riski bulunmaktadır. Bu nedenle yapacağınız işlemlerin karşı tarafı olan kurumun mali yapısını ve ödeme gücünü dikkatlice incelemelisiniz.

21. Her bir işlem kapatıldığında işlem sonucu taraflardan birinin lehine, diğerinin aleyhine sonuçlanabilir. Müşteri verdiği emir neticesinde gerçekleştirdiği alış veya satış işleminde kendisi kâra geçtiğinde Şirket'in zarar edeceğini veya kendisi zarar ettiğinde Şirket'in kâr edeceğini, bu nedenle aralarında çıkar çatışması olabileceğini kabul eder.

22.İntegral'in yetkili ihtisas personeli tarafından verilecek bilgilerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.

23.Kaldıraçlı alım satım işlemlerine ilişkin olarak İntegral'in yetkili ihtisas personeline yapılacak yazılı veya sözlü genel yatırım tavsiyesi niteliğindeki tüm teknik ve temel analizlerin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.

24.Kaldıraçlı işlemlere ilişkin vermiş olduğunuz emir İntegral'in söz konusu emre ilişkin olarak başka bir kuruluş nezdinde korunma amaçlı olarak almış olduğu pozisyonun karşı tarafça iptal edilmesi veya fiyatının değişmesi halinde iptal edilebilecek veya emrin gerçekleşeceği fiyat değiştirilebilecektir.

25.Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin bulunduğu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve alım satım hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.

26.Kaldıraçlı alım satım işlemleri neticesinde yükümlü olacağınız bütün masraf, maliyet vb. komisyonları ve vergi oranlarına ilişkin bilgiler ile alınan döviz çiftine ve pozisyonun yönüne göre farklı swap maliyetlerine, işlem gerçekleştirilen ürün bazında uygulanan kaldıraç oranı, emir geçerlilik süresi ve işlem saatlerine ilişkin bilgiler de İntegral'in web sitesinde yayınlanmaktadır.

27.Gün içerisinde EURTRY veya USDTRY pozisyonunuz varsa yurtiçi piyasa kapanışından sonra bu paritelerde spreadler açılacaktır.

28.Sabit Spread ile işlem yapılan ürünlerde Pazar geceleri piyasalar fiyat farkı ile açılırsa veya gün içerisindeki gap'li (fiyat boşlukları) hareketlerde (hızlı yükseliş ve düşüşlerde), Limit emriniz varsa (buy limit, sell limit, T/P) koymuş olduğunuz fiyattan veya daha iyi bir fiyattan, stop emriniz varsa (buy stop, sell stop, S/L) piyasada ilk gelen fiyattan gerçekleşecektir. Dinamik Spread ile işlem yapılan ürünlerde ise; söz konusu durumda tüm bekleyen limit (buy limit, sell limit, T/P) ve stop (buy stop, sell stop, S/L) emirleriniz piyasada ilk gelen fiyattan gerçekleşecektir.

29.Dinamik Spread (Market Execution) uygulamasında işlemleriniz talep ettiğiniz anlık fiyattan gerçekleşmeyebilir. Emriniz; fiyat değişimi sonucunda, değişim lehinize veya aleyhinize olup olmadığına bakılmaksızın tarafınızdan onay alınmadan o anki piyasa fiyatından gerçekleştirilecektir.

30.Dinamik Spread ile işlem yapılan ürünlerde işlem yapmak istediğiniz dayanak varlıklarda spreadler, varlık fiyatlarının dalgalanması ve hakim gelen piyasa koşullarını yansıttığı üzere sürekli olarak değişecektir. Spread oranları, her an değişiklik gösterdiğinden varlık durumunuzda hızlı ve beklenmedik değişimler yaşanabilir. Bu sebeple; teminat oranınıza dikkat ediniz.

31.Dinamik spread ile işlem yapılan ürünlerde spread oranları sabit olmadığında, sadece karşılıklı açılmış pozisyonlarınız mevcut olsa bile varlığınız sabit kalmayacaktır. Varlık ve teminat durumunuzun piyasa hareketlerine bağlı bu değişimin takibi sizin sorumluluğunuzdadır.

32.Yatırılan TL teminatlar, yatırdığınız andaki bankanın dolar satış kurundan dolara çevrilerek hesaba aktarılır. Bu sebeple, mesai saatleri dışında TL gönderilmemesi tavsiye edilmektedir.

33.Teminatlarınızı İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. banka hesaplarına yatırabilirsiniz, şirket çalışanlarının hesapları da dâhil başka hesaplara para yatırmayınız. İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de şirket çalışanları da dâhil, kesinlikle elden para alışverişi yapılmamaktadır.

34.Hesabınızın şifre sorumluluğu tamamen size aittir, bu sebeple şifrenizi kimseyle paylaşmayınız. Eğer hesabınızda farklı bir kişi tarafından işlem yapılacak ise, işlem yapacak kişiye vekâlet vermeniz zorunludur. İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. çalışanlarına kesinlikle vekâlet verilemez.

35.Hazine departmanımızı arayarak telefonda işlem yapmak için; hesap no, hesap adı ve telefon şifrenizi (referans şifresi) mutlaka belirtmeniz gerekmektedir.

36.Kaldıraçlı İşlemler Ürün Özellikleri ve İşlem Şartları'nı Kurum web sitesi üzerinden veya Müşteri temsilcinizden öğrenebilirsiniz.

**Yukarıdaki açıklamalar kapsamında aşağıda yer alan bilgileri okumanız ve anlamanız çok önemlidir:**

» Hesabınızdaki varlığınız, açık pozisyonlarınız için gerekli teminatın %75'inin altına indiğinde, Elektronik İşlem Platformu'nda (EİP) gerekli uyarılar görülür. Varlığınız; açık pozisyonunuz için gerekli teminatın belirli bir alt sınırına (stop out seviyesine-%50) indiğinde, pozisyonlarınız en zararlı olan pozisyondan başlamak üzere sistem tarafından otomatik olarak kapatılır.

» Piyasada oluşabilecek hızlı fiyat hareketleri sonucunda; pozisyonlarınız otomatik pozisyon kapatma seviyesi olan %50'nin altında, %50 ila %0 arasında bir seviyeden gerçekleşebilir.

*ÖRNEĞİN; hesabınızda 20.000 USD teminat olduğunu ve 1.1600 seviyesinden 1 lot EURUSD satış işlemi yaptığınızı varsayalım. (Kullanılan Teminat:  $1.1600 * 100000 * 1/10 = 11.600$  USD)*

*EURUSD paritesi 1.1400'e düşerse (200 pip düşüş); 100.000 EUR karşılığı 114.000 USD'ye iner ve 2.000 USD kar edersiniz. Fiyatın 1.1800'e çıkması durumunda (200 pip artış) ise; 100.000 EUR karşılığı 118.000 USD'ye yükselir ve 2.000 USD zarar edersiniz.*

*Zarar sürecinin devam etmesi ve teminat tamamlama çağrısı sonrası ilave teminat yatırmamanız veya pozisyonunuzu kapatmamanız ya da azaltmamanız durumunda, önceden belirlenen pozisyon kapama oranına ulaşıncaya kadar zarar süreci devam edecektir.*

*Bu orana ulaşıncaya sistem tüm açık pozisyonlarınızı otomatik olarak piyasa fiyatından kapatır ve bekleyen tüm emirleri iptal eder.*

*Yukarıdaki örneğe göre; Stop Out (pozisyon kapama) seviyesinin %50 olduğu durumda, teminat tutarının 5.800 USD'ye inmesi yani 14.200 USD zarar etmeniz durumunda sistem tüm açık pozisyonları otomatik olarak kapatır ve bekleyen tüm emirlerinizi iptal eder.*

» Pozisyon kapama/tasfiye esnasında EİP'de piyasanın ani değişimi kaynaklı fiyat oynamaları yaşanabilecek olup, bu durum piyasanın olağan işleyişi gereğidir.

» Kâr/zarar hesaplaması yatırdığınız teminat miktarı ve kaldıraç oranı üzerinden değil, aldığınız pozisyon büyüklüğü üzerinden yapılır. Bu nedenle; aldığınız pozisyon büyüklüğü önemlidir.

» Yayılma pozisyonu taşımanız, pozisyonlarınız için swap uygulamasını engellemez. Aynı varlıkta taşıdığınız alış ve satış pozisyonlarınız için de swap uygulanır.

» Cuma akşamı piyasalar kapanırken açık olan bir işleminiz, Pazar günü piyasa tekrar açılırken ani fiyat değişimlerinden ötürü (GAP) negatif (-) bir değerle açılabilir ve sizi zarara uğratabilir. Cuma akşamı işlemlerinizi; küresel ekonomiyi etkileme ihtimali olan durumları, bunun para ve emtia piyasalarına olabilecek etkilerini göz önünde bulundurarak yapınız. Teminatınızı, teminat uyarısı seviyesinin mümkün olduğunca üstünde tutmanız ve hesabınızda her daim yeterli teminat bulundurmanız dikkat edilmesi gereken noktalardır.

» Vadeli kontratlarda (CFD) veya WTI (Ham Petrol) da işlem yaparsanız vade sonlarında mutlaka pozisyonlarınızı kapatmanız gerekmektedir. Siz kapatmazsanız sistem sizin için son işlem fiyatından kapatacaktır. Bu yüzden Vade bitiş tarihlerini sitemizden kontrol etmelisiniz.

» Pazar gecesi piyasa açılırken veya yurtdışındaki tatil günlerinde volatilitenin düşük olmasından dolayı yurtdışı piyasalarda spreadler, ortalama spread aralığından fazla açılabilir. Örneğin; EURUSD için Standart Hesap türünde ortalama spread "1,08 pips" iken, piyasa açılışında veya tatil günlerinde 3 pips'in üzerinde bir alım satım aralığında işlem görebilir. Spreadler gün içerisinde de, olağandışı bir gelişme yaşandığında aşırı derecede açılabilir veya kapanabilir.

» Piyasada olağandışı bir gelişme yaşandığında; spreadlerin açılmasıyla yayılma pozisyonu aldığınız pozisyonlar da teminat tutarınızın yetersiz kalması nedeniyle kapanabilecektir. Yayılma pozisyonu almak, normal şartlarda teminat tamamlama ihtiyacını geçici olarak ertelemenize yardımcı olur. Yayılma pozisyonu almak, işlemlerinizin sürdürülebilirliği açısından kalıcı bir çare olarak görülmemelidir.

» Kaldıraçlı işlem gerçekleştirebilmek için başlangıç teminat tutarı olarak asgari 50.000.-TL. veya muadili döviz tutarı hesaba yatırılması gerekmektedir.

» İşlemlere başlamadan önce veya başladıktan sonra hesaptan nakit çekilmesi veya başka bir kuruma virman yapılması suretiyle başlangıç teminat tutarının 50.000.-TL. veya muadili döviz tutarının altına düşürülmesi halinde pozisyon açılmaz. İşlemlere başladıktan sonra zarar edilmesi neticesinde teminat tutarının 50.000.-TL. veya muadili döviz tutarının altına düşmesi durumunda işlemlere devam edilebilir.

» İşlemlerimize teminat tutarı kaldıraç oranınızla ters orantılı olarak uygulanacaktır. Örneğin; 1 lot USDTRY pozisyonu için kaldıraç oranı; 1:10 ise 10.000 USD, 1:5 ise 20.000 USD teminat ayrılacaktır.

» Gün aşırı taşınan pozisyonlarda swap maliyetleri söz konusudur. Çarşamba gecesinden Perşembe'ye geçilirken açık pozisyonlarınız için swaplar 3 günlük olarak uygulanır. İşlem yapılan paritelerin 2 gün valörlü olması ve piyasaların ve likidite sağlayıcıların haftasonu kapalı olması nedeniyle swap uygulaması bu şekilde gerçekleşmektedir. Örneğin; Salı'dan Çarşamba'ya geçerken açık olan pozisyonunuz için 1 günlük taşıma bedeli uygulanmaktadır. Aynı pozisyon için; Çarşamba'dan Perşembe gününe geçerken valörün haftasonuna denk gelmesi nedeniyle swap işlemi Cumartesi, Pazar ve Pazartesi olmak üzere 3 günlük olarak gerçekleştirilmektedir. Bu varlıklar 1 gün valörlü olduğu için Perşembe'den Cuma'ya geçilirken 3 günlük taşıma bedeli uygulanmaktadır. İşlem yapılan parite çiftinin swap uygulaması, ilgili ülkenin piyasalarındaki tatil takvimine göre değişkenlik gösterebilir. Örneğin; ABD'de piyasaların kapalı olduğu dönemlerde USD içeren bir paritede swap daha fazla gün için uygulanabilir.

» Açık pozisyonlarınızın kâr/zarar hesaplamasında; uzun pozisyonlarınız bid (satış) fiyatı üzerinden, kısa pozisyonlarınız ask (alış) fiyatı üzerinden değerlendirilir. Piyasa koşulları gereği likiditenin azaldığı, spread oranlarının genişlediği zamanlarda; hesabınız tam hedge (uzun pozisyonların sayısı kısa pozisyonlara eşit) olsa bile stop out olma riski mevcuttur. Hedge pozisyonlar, teknik olarak pozisyon kapatma anlamına gelmediği için, swap (taşıma maliyeti) işlemeye devam edecektir.

» Ani ve ters fiyat hareketleri sonucunda zararınız hesabınızdaki bakiye miktarını aşabilir. Bu durumda; aşılan miktar mevzuat gereği tarafınızdan tahsil edilmemektedir.

» Elektronik İşlem Platformu'nda (EİP) görünen yüksek ve düşük fiyatlar satış fiyatlarıdır. Kaldıraçlı alım satım piyasasında alış işlemleriniz satış yapılarak, satış işlemleriniz alış yapılarak kapanmaktadır. Bundan dolayı; satış pozisyonunuza koyduğunuz kâr-al (take profit) emriniz aslında bir alış emridir. O anda grafikte görülen fiyat satış fiyatı olduğundan; aradaki spread farkını hesaplamak gerekmektedir.

**ÖRNEĞİN; 1 lot 1.2960 fiyat seviyesinden EURUSD satış işleminiz olduğunu ve 1.2900 seviyesine kâr-al koyduğunuzu varsayalım. Platformda görünen gün içi en düşük fiyat ise 1.2900 olsun. Böyle bir durumda kâr-al işlemi gerçekleşmeyecektir. Gün içerisinde 1.2900 seviyesi görülmüş olmasına rağmen, bu satış fiyatıdır. Satış pozisyonunuz, alış fiyatı ile kapatılır. Dolayısıyla; EURUSD'de o anda kur 1.2900-1.2902 seviyesinde olacaktır. Kâr-al emrinizin gerçekleşmesi için kurun 1.2898-1.2900 olarak gerçekleşmesi gerekmektedir.**

**Yine aynı şekilde zarar durdur işlemi için örnek verecek olursak; 1 lot 1.2960 seviyesinden EURUSD satış işleminiz olduğunu ve 1.3000 seviyesine zarar-durdur koyduğunuzu varsayalım. Platformda görünen gün içi en yüksek fiyat 1.2998 olsun. Bu durumda zarar-durdur emriniz gerçekleşecektir. Gün içerisinde 1.3000 seviyesi en yüksek fiyat olarak gözükmemesine rağmen, 1.2998 seviyesi görülmüştür ve söz konusu fiyat satış fiyatıdır. Bu fiyat, o anda alış fiyatı 1.3000 olacaktır. Emriniz 1.3000 seviyesinden alış olarak girildiği için pozisyonunuz kapatılacaktır.**

» Elektronik İşlem Platformu (EİP) ve <https://www.integralforex.com.tr/> web sitesi aracılığıyla piyasanın işleyiş koşulları ve diğer hususlar hakkında bilgilendirmede bulunmaktadır.

» Hazine Departmanımızın direk hattı 0 212 329 33 33'tür. Bu numaradan hafta içi 5 gün 24 saat telefon ile emir verebilir pozisyonlarınız hakkında bilgi alabilirsiniz. Bunun dışındaki diğer talepleriniz ve destek için 444 1 858 nolu telefondan bizlere ulaşabilirsiniz.

## MARGIN VE STOP OUT MEKANİZMALARINA İLİŞKİN ÖNEMLİ BİLGİLENDİRMELER VE ÖRNEKLER

### MARGIN (TEMİNAT)

Yukarıdaki örnek üzerinden gidecek olursak; 1 lot 1.2960 fiyat seviyesinden EURUSD satış işleminiz olduğunu varsayarsak; 1 lotluk EURUSD işleminde kullanılacak margin miktarı 12.960 USD ise, varlığınız kullandığınız marginin %75'ine geldiğinde platformda uyarı vermeye başlayacaktır. Varlığınızın 20.000 USD olduğunu varsayarsak;

- Margin Call Çağrısı=Varlık/Kullanılan Margin yani;  $9.720/12.960=\%75$  olacaktır. Bu; bakiyeniz 9.720 USD kaldığında margin call çağrısının başlayacağını ifade eder. Oran %75'in üzerine çıktığında ise margin call çağrısı sona erecektir.

### Stop Out (Otomatik Pozisyon Kapama-%50)

Varlığınızın, açık pozisyon için gerekli teminatınıza oranı (marginin) %50'sinin altına gerilediğinde sistem tarafından en çok zararda olan pozisyonunuzdan başlayarak, aktif fiyatlardan pozisyonlarınız kapatılacaktır.

- Stop Out=Varlık/Kullanılan Margin yani;  $6.480/12.960=\%50$  olacaktır. Bu; bakiyeniz 6.480 USD kaldığında, yani işleminiz 13.520 USD zarar ettiğinde işlemlerinizin stop out olmaya başlayacağını (sistem tarafından otomatik olarak kapatılacağını) ifade eder.

İlk pozisyon kapandıktan sonra margin seviyenizin %50'nin üzerine çıkması durumunda pozisyon kapatma sona erecek; fakat fiyatlardaki ters hareket devam ederse pozisyonlarınızın aynı sırayla (en zararda olandan başlayarak) kapanacağı anlamına gelir.

### Hesaplama Örnekleri

**Spread:** Alış ve satış fiyatları arasındaki farkın pip cinsinden değeridir.

**ÖRNEK:** EURUSD paritesi için kote olan alış fiyatı 1.14485 - 1.14495 ise; Kotasyonun 4. Basamağı pip değerini ifade eder. Yukarıdaki örnekte pip değeri 1'dir.

**ÖRNEK:** EURUSD paritesinde spread 1 pip iken bu oran yatırımcıya hangi şartlarda ve nasıl yansır?  
 $1 \text{ pip} = \text{Pozisyon büyüklüğü} * 0.0001 \text{ yani; } 100.000 \text{ EURO} * 0.0001 \text{ \$/€} = 10 \text{ USD}$

$1 \text{ pip } 10 \text{ USD olduğuna göre kotasyonlar arası fiyat farkı } 1 * 10 = 10 \text{ USD demektir.}$   
Bir pozisyon alındığı anda, o pozisyonun kapatılabileceği fiyat karşı kotasyondur.

**ÖRNEK:** Yukarıdaki örnek kapsamında; 1.14495 fiyat seviyesinden alınan pozisyonunuz fiyattan alınan pozisyonunuzun, o anda kapatılabileceğiniz fiyat seviyesi 1.14485 olduğu için hesabınıza 1 lot



*için yansiyacak zarar rakamı 10 USD olacaktır. Pozisyon başabaş noktasında kapatıldığı takdirde herhangi bir zarar oluşmayacaktır.*

**Kâr/Zarar Hesaplama:** (Kapanış Fiyatı-Açılış Fiyatı)\*Lot Sayısı\*Pozisyon Büyüklüğü Kâr/ zarar her zaman karşıt döviz cinsinden hesaplanır ve sistem tarafından otomatik olarak USD'ye çevrilir.

**ÖRNEK:** EURUSD paritesinde 1.17800 seviyesinden alış yapıp, pozisyonu 1.19900 seviyesinden kapattığınızı varsayalım.

$Kâr/Zarar=(1.19900-1.17800)\$/\text{€} * 1 * 100.000\text{€} = 2.100 \$ Kâr$

**ÖRNEK:** USDTRY paritesinde 2.40602 seviyesinde alış yapıp, pozisyonunuzu 2.40502 seviyesinden kapattığınızı varsayalım.

$Kâr/Zarar=(2.40502-2.40602)TRY/\text{\$} * 1 * 100.000\text{\$} = -100 TRY Zarar$

*Çıkan sonucu USD'ye çevirmek için; son işlemin yapıldığı pariteye sonucun bölünmesi gerekir.*

$-100TRY/2.40502TRY/\text{\$} = -41.57 \$$  (Bu dönüştürme işlemi sistem tarafından otomatik olarak yapılır.)

**Swap Hesaplama:** Lot\*Swap Oranı\*Gün Sayısı

**ÖRNEK:** GBPUSD paritesinde uzun pozisyon için swap oranı -2.02 ise ve 1 lot kısa pozisyonu 1 gün taşımak istenirse swap maliyeti;

$1 lot * (-2.02) * 1 gün = -2.02 USD$  olacaktır.

**ÖRNEK:** İlk örnekteki GBPUSD pozisyonu Çarşamba günü alındı ise; hesaplama yapılırken gün sayısı 3 olarak alınmalıdır.

$1 lot * (-2.02) * 3 = -6.06 USD$  olarak gerçekleşecektir.

**ÖRNEK:** GBPUSD paritesindeki alış işlemini Salı günü gerçekleştirmeniz ve işlemi bir sonraki Pazartesi günü kapatmanız halinde; hesaplama yapılması gereken gün sayısı 6 olacaktır.

$1 lot * (-2.02) * 6 = -12.12 USD$  olarak gerçekleşecektir.

**KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN KOMİSYON, ÜCRET VE VERGİ TUTAR VE ORANLARI**

İşlemlere başlamadan önce; ödemekle yükümlü olduğunuz komisyon, ücret, vergi vb. kesintiler hakkında bilgi sahibi olmanız gerekmektedir. Belirtilen ücret ve komisyonlar dışında İntegral işbu Sözleşme kapsamında yapılan işlemler nedeniyle Müşteri'den spread (alış-satış arasındaki fark) alma hakkına sahiptir.

**İşbu kaldıraçlı alım satım işlemleri risk bildirim formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, kaldıraçlı alım satımdan ve uygulamadan kaynaklanan tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip işlemlere yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.**

**Gerçekleştireceğim kaldıraçlı işlemlerde Aracı Kurumun işlemlerin karşı tarafı olduğunu ve işlemler neticesinde zarar etmem halinde Aracı Kurumun kâr edeceğini ve belirtilen diğer hususları okuyup**

*anladığımı; önceki sayfalar imzalanmamış dahi olsa da tüm hükümlerin geçerli olduğunu bildiğimi işbu esasların uygulanması sırasında yatırımcı kuruluşunun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri İlişkin Risk Bildirim Formu"nu okuyup anladığımı ve bundan sonra Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi'ni imzaladığımı kabul ve beyan ederim.*

Tarih: ..... / ..... / .....

Tarih: ..... / ..... / .....

**ARACI KURUM**

**YATIRIMCI ADI SOYADI**

**İNTEGRAL YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.**

**İmza,  
Kaşe:**

**İNTEGRAL**  
**YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.**  
Büyükdere Çarş. Sok. Spine Tower  
K:2 Maslak/İSTANBUL  
Maslak M. No: 26 051 8427

**İmza:**

EL YAZISI İLE BEYAN VE İMZA

**ASLI GİBİDİR**

## KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİ BEYAN FORMU

### ÖNEMLİ AÇIKLAMA

Sermaye piyasasında gerçekleştireceğiniz kaldıraçlı alım satım işlemleri sonucunda kâr elde edebileceğiniz gibi zarar etme riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, Sermaye Piyasası Kurulu'nun, 14.01.2016 Tarih ve 29563 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan III-37.1.a "Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri İle Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ III-37.1'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" in (Tebliğ) 27/Ç maddesinde öngörüldüğü üzere "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Beyan Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

### UYARI

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun ilgili Portföy Aracılığı Yetki Belgesi'ne sahip olup olmadığını kontrol ediniz. Kaldıraçlı alım satım işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr), [www.borsaistanbul.com](http://www.borsaistanbul.com) veya [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) internet sitelerinden veya diğer iletişim araçları vasıtasıyla öğrenebilirsiniz.

### RİSK BİLDİRİMİ

İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (İntegral) ile imzalanacak "Kaldıraçlı Alım Satım Aracılık Çerçeve Sözleşme"de, "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nda ve "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu"nda belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinin (Forex) çok yüksek riskli bir yatırım olduğunu bildiğimi, forex işlemlerinin kaldıraç oranları uygulanan işlemler olduğundan yüksek risk içerdiğini ve bu risk seviyesinin yatırımcı profilim için uygun olmayabileceğini bildiğimi, kaldıraç etkisinin lehime olabileceği gibi, fiyatların aksi yönde hareket etmesi durumunda aleyhime de olabileceğini bildiğimi,
2. Kaldıraç etkisi nedeniyle yatırdığım teminatın bir kısmını ya da tümünü kısa süre içerisinde kaybetme olasılığımın bulunduğunu ve sunulan ürünlerin içerdiği tüm risklerin farkında olduğumu,
3. Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) tarafından çalışma esasları hazırlanmış deneme hesabı üzerinden asgari 6 iş günü sürecince asgari 50 adet pozisyon kapatma işlemi gerçekleştireceğimi,
4. İşlemlerde uygulanacak kaldıraç oranları hakkında bilgi sahibi olduğumu,
5. İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. internet sitesinde yayınlanan kar/zarar dağılımı konusunda bilgi sahibi olduğumu,

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında İntegral'in kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Beyan Formu"nu imzaladığımı, önceki sayfalar imzalanmamış dahi olsa da tüm hükümlerin geçerli olduğunu bildiğimi ve bundan sonra Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Aracılık Çerçeve Sözleşmesi'ni imzalayarak bilgi sahibi olduğumu kabul ve beyan ederim.

Tarih: ..... / ..... / .....	
<b>ARACI KURUM</b>	
<b>İNTEGRAL YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.</b>	
<b>İmza, Kaşe:</b>	 <b>İNTEGRAL</b> <b>YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.</b> Büyükdere Cad.59 Sok. Spine Tower K:2 Maslak/İSTANBUL Maslak V.D.78 051 8427

Tarih: ..... / ..... / .....	
<b>YATIRIMCI ADI SOYADI</b>	
<b>İmza:</b>	<b>EL YAZISI İLE BEYAN VE İMZA</b>

**ASLI GİBİDİR**



## > KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

İntegral Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

MÜŞTERİ ADI SOYADI

MÜŞTERİ HESAP NO

MÜTESELSİL NO

## KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Müşteri Hesap No	
Müteselsil No	
Sözleşme Yeri ve Tarihi	

### TARAFLAR

1. İNTEGRAL YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. (Aşağıda kısaca "ARACI KURUM" olarak adlandırılacaktır.)

Adres: Büyükdere Cd. 59. Sk. Spine Tower No:243 K:2 Maslak / Sarıyer - İSTANBUL

2. ....  
.....

(Aşağıda kısaca "MÜŞTERİ" olarak adlandırılacaktır.)

Kimlik ve İletişim Bilgileri "Müşteri Bilgi Formu"nda yer almaktadır.

Bu Sözleşmede, "ARACI KURUM" ve "MÜŞTERİ" birlikte "TARAFLAR" diye anılacaktır.

### KONU VE KAPSAM

Sermaye Piyasası Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde; döviz, emtia ve kıymetli madenler ile Kurul'un belirlediği diğer varlıkların yatırılan teminat karşılığında kaldıraçlı olarak alım satımının yapılmasına yönelik verilecek hizmetleri ve tarafların diğer hak ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasları düzenleyen sözleşmedir.

### TANIMLAR

Bu Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi'nde geçen aşağıdaki tanım ve kısaltmalar, aksi açıkça belirtilmediği sürece, karşılarında gösterilen anlamlarda kullanılmıştır;

**Açık Pozisyon:** MÜŞTERİ'nin alım ya da satım işlemleri karşılığında bir para biriminde veya finansal enstrümanda borçluyken diğer para biriminde veya finansal enstrümanda alacaklı olması durumunu ifade eder.

**Alış Fiyatı:** ARACI KURUM'un Elektronik İşlem Platformunda belirtilen alış fiyatıdır.

**Başlangıç Teminat Tutarı:** ARACI KURUM'un sermaye piyasası mevzuatındaki sınırlamalara aykırı olmamak kaydıyla kendi takdiri ile belirlediği, MÜŞTERİ'nin yeni pozisyon açabilmesi için gerekli olan asgari teminat tutarıdır.

**Deneme Hesabı:** SPK Mevzuatı gereği; Kaldıraçlı işlemler için hesap açılışından önce genel müşterilere çalışma esasları Birlik tarafından hazırlanan ve aracı kurumlar tarafından sunulan, gerçek zamanlı fiyatlar üzerinden çalışan hesaptır.

**Dinamik Spreadli Hesap Türü:** Müşterinin lehine veya aleyhine olacak şekilde, işlemin onay alınmaksızın talep anındaki fiyattan gerçekleştirildiği hesap türüdür. Müşteri işlemlere başlamadan önce emri verdiği andaki tüm değişiklikleri baştan kabul etmiş sayılır.

**Döviz Kuru:** Elektronik İşlem Platformunda yer alan, iki para cinsi arasındaki değişim oranıdır.

**Elektronik İşlem Platformu (EİP):** ARACI KURUM tarafından elektronik ortamda kurulan ve MÜŞTERİ'nin internet üzerinden kaldıraçlı varlık alım satım işlemi yapabileceği, anlık olarak hesap durumunu ve cari fiyatları görüntüleyebildiği elektronik işlem platformunu ifade eder.

**Emir:** "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi" kapsamında kaldıraçlı varlık alımı veya satımı için MÜŞTERİ'den yazılı veya sözlü olarak alınan ve/veya Elektronik İşlem Platformu aracılığıyla ARACI KURUM'a iletilen talimatları ifade eder.

**Fark Sözleşmesi (CFD- Contract for Difference):** Yatırılan belli bir teminat tutarı karşılığında, Müşteri ile fark sözleşmesi sağlayıcısı arasında yapılan açılış ile kapanış fiyatı arasındaki farkın mevcut pozisyonun yönüne göre hesaba yansıtıldığı, kaldıraçlı işlem yapma olanağı bulunan ve kaldıraçlı işlem hükümlerine tabi olan finansal sözleşmelerdir.

**Finansal Enstrüman:** MÜŞTERİ'nin kaldıraçlı alım satım işlemlerine ilişkin emir verebileceği tüm varlıklar, döviz çiftleri, kıymetli madenler gibi kurulca belirlenen ve belirlenecek diğer varlıklara verilen genel isimdir.

**Fiyat Boşluğu (GAP):** Herhangi bir finansal enstrümanın, her iki yönde belirli bir fiyat seviyesinden işlem görmeden geçmesi sonucunda oluşan fiyat boşluklarıdır.

**Genel Müşteri:** Profesyonel müşteri tanımı dışında kalan müşterileri ifade eder.

**Hesap Bakiyesi:** MÜŞTERİ tarafından yatırılan paraların ve gerçekleşmiş kazançların toplamından, gerçekleşmiş kayıplar, vergi, komisyon ve ücretlerin düşülmesi sonucunda kalan bakiyedir.

**İşlem/Kaldıraçlı Alım Satım İşlemi:** Yatırılan teminat tutarı karşılığında mevzuatta belirtilen oranlara aykırı olmamak kaydıyla belirli bir kaldıraç oranı üzerinden ARACI KURUM tarafından belirlenen döviz, emtia, kıymetli maden ve diğer kaldıraçlı varlıkların fiziki teslimat olmaksızın alım ve/veya satım işlemi ve işlem neticesinde oluşan yatırım pozisyonunu ifade eder.

**İşlem Miktarı (Lot):** İşlem büyüklüğü finansal varlığa göre değişkenlik gösteren işlem adedidir. İşlem Şartları: ARACI KURUM tarafından sunulan Kaldıraçlı Alım Satım faaliyetlerinin ve bu faaliyete konu olan kaldıraçlı varlıkların ARACI KURUM tarafından belirlenen özellikleri, işlem şartları ve genel uygulama politikalarını ifade eder.

**Kaldıraç Oranı:** Kaldıraçlı Alım Satım işlemi yapmak için yatırılan teminat tutarı karşılığında alınabilecek pozisyon tutarını gösteren orandır.

**Kaldıraçlı İşlem Hesabı:** Mevduat ve yatırım hesapları anlamına gelmemesi kaydıyla; KAS işlemlerine konu finansal enstrümanlarda alım-satım vb. emirleri gerçekleştirmek üzere müşteriye tahsis edilen hesaptır.

**Kâr/Zarar:** Kapanmış pozisyonlardan doğmuş Amerikan Doları cinsinden gerçek kazanç veya kayıp ile açık pozisyonların piyasa cari fiyatı üzerinden değerlendirilmesi ile oluşan teorik kazanç veya kayıplardır.

**Komisyon:** MÜŞTERİ emirleri doğrultusunda gerçekleştirilen tüm işlemler nedeniyle, MÜŞTERİ'den tahsil edilecek ücrettir.

**Parite:** Ülke para birimlerinin, uluslararası piyasalarda belirlenen dönüşüm hadleridir.

**Pip:** Herhangi bir finansal enstrümanda görülebilecek en küçük fiyat adımıdır. Fiyatın sondan ikinci basamağında gösterilir.

**Piyasa Yapıcı:** Sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde müşterilerden gelen emirleri doğrudan kabul etme ve/veya gerçekleştirme yetkisine sahip geniş yetkili yatırım kuruluşunu ifade eder.

**Profesyonel Müşteri:** Sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde profesyonel müşteri kriterlerini sağlayan müşterileri ifade eder.

**Sabit Spreadli Hesap Türü:** İşlem yapılan finansal enstrümanlarda alım satım fiyatı arasındaki farkın sabit olarak belirlenmiş olduğu hesap türüdür.

**Satış Fiyatı:** ARACI KURUM'un Elektronik İşlem Platformunda belirtilen satış fiyatıdır.  
**Spread:** Herhangi bir varlık/varlık çiftinin alım ve satış fiyatı arasındaki farktır.

**Stop Out:** MÜŞTERİ'nin varlığının, açık pozisyonlar için gerekli teminat (margin) oranının %50'sinin altına inmesi durumunda, MÜŞTERİ'nin pozisyonlarının en zararda olandan başlamak üzere Başlangıç Teminat Tutarı'na ulaşana kadar otomatik olarak kapatılması işlemidir. Piyasada oluşabilecek hızlı fiyat hareketleri sonucunda; stop out işlemi otomatik pozisyon kapatma seviyesi olan %50 ile %0 arasında bir seviyeden gerçekleşebilir.

**Sürdürme Teminat Tutarı:** ARACI KURUM'un sermaye piyasası mevzuatındaki sınırlamalara aykırı olmamak kaydıyla kendi takdiri ile belirlediği, MÜŞTERİ'nin Açık Pozisyonlarını sürdürebilmek için sağlaması gerekli olan asgari teminat tutarı %50'dir.

**Swap (Taşıma Maliyeti/Kazancı):** Kaldıraçlı döviz alım satım işlemlerinde pozisyon alınan para birimlerine uygulanan faiz oranları neticesinde MÜŞTERİ'nin faiz geliri elde ettiği veya faiz giderine katlandığı işlemi ifade eder.

**Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri:** Sermaye piyasası mevzuatında yazılı şartları taşıyan ve ARACI KURUM'un sunacağı hizmet ve faaliyetlerden Profesyonel müşteri sıfatıyla yararlanmak üzere yazılı talepte bulunan müşterileri ifade eder.

**Talimat:** Emirleri de kapsayacak şekilde MÜŞTERİ tarafından iletilecek her türlü talebi ifade eder.



**Taşıma Maliyeti/Kazancı:** Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde işlem yapılan para birimlerine ve varlıklara uygulanan faiz ve benzeri maliyetler neticesinde MÜŞTERİ'nin gelir elde ettiği veya gidere katlandığı tutarı ifade eder.

**Teminat Tamamlama Çağrısı (Margin Call):** MÜŞTERİ'nin teminat oranının Sürdürme Teminatının altına inmesi durumunda, teminat oranının Başlangıç Teminat Tutarı'na yükseltilene kadar yeni pozisyon açma talimatlarının kabul edilmeyeceğinin ve stop out seviyesinin altına inilmesi durumunda pozisyonlarının en zararda olandan başlamak üzere Başlangıç Teminat Tutarı'na ulaşana kadar otomatik olarak kapatılacağı bildirilmesidir.

**Varlık:** Hesap bakiyesinden, mevcut açık pozisyonların kâr/zarar tutarlarının düşülmesi sonucunda kalan bakiyedir. Stop out seviyesi hesaplamasında esas alınan bakiyedir.

Yukarıda yer alan tanımlar işbu Sözleşmede kullanılmış olsun veya olmasın MÜŞTERİ ile ARACI KURUM arasındaki ilişkide geçerli olacaktır. MÜŞTERİ'nin söz konusu tanımları tam olarak okuyup anladığı ve bu şekilde işlem yaptığı varsayılır.

## HÜKÜMLER

### I. HESAP AÇILIŞ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN ESASLAR

#### **Müşteri Bilgi Formu, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu, Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu ve Sözleşme Ekleri**

1. MÜŞTERİ'nin risk ve getiri tercihleri, yatırım amaçları ve mali durumu ile ilgili bilgiler "Müşteri Bilgi Formu"nda yer almaktadır. MÜŞTERİ bu formdaki bilgilerde meydana gelen değişiklikleri ARACI KURUM'a yazılı olarak bildirinceye kadar bu formdaki bilgiler geçerli olmaya devam eder.

2. MÜŞTERİ'ye ait kimlik bilgileri, müşteri tarafından verilen ve bir örneği Sözleşme ekine alınan Türk uyruklular için Nüfus Hüviyet Cüzdanı/Ehliyet/Pasaporta, Türk uyruklu olmayanlar için pasaport, ikamet belgesi veya Bakanlıkça uygun görülen kimlik belgesi ve tüzel kişiler için ticaret siciline tescile dair belgelere istinaden teyit edilir. MÜŞTERİ'den, ikametgâh, tebligat veya iş adreslerinin bilgilerini tevsik edici belgeler alınır. Sözleşmede ve eklerinde yer alan tüm telefon, faks numaraları ve internet adresleri MÜŞTERİ'nin beyanı esas alınır. ARACI KURUM gerekli gördüğü hallerde bu bilgileri tevsik edici belgeleri MÜŞTERİ'den ibraz etmesini isteyebilir. Bu durumda MÜŞTERİ istenen belgeleri ibraz etmekle yükümlüdür.

3. MÜŞTERİ, ibraz ettiği kimlik bilgilerinin ve "Müşteri Bilgi Formu"ndaki diğer bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, işbu Sözleşme kapsamında verdiği beyanların gerçeği yansıtmaması nedeniyle ARACI KURUM'un maruz kalacağı tüm zararları tazmin edeceğini, ayrıca hesabına yatırdığı ve yatıracağı sermaye piyasası araçları ve nakdin 5549 sayılı Kanun çerçevesinde "suç geliri" mahiyetinde olmadığını ve yine suç gelirlerinin aklanması suçu teşkil eden fiillerin işlenmesi sebebiyle elde edilmiş olmadığını beyan ve taahhüt eder.

4. Sermaye piyasası araçları ile yatırım hizmet ve faaliyetlerinin içerdiği riskler ARACI KURUM tarafından MÜŞTERİ'ye işbu Sözleşmenin imzalanmasından önce "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri

Genel Risk Bildirim Formu” ile bildirilmiş ve formun bir örneği MÜŞTERİ’ye verilmiş ve MÜŞTERİ’den bu formun okunup anlaşıldığına dair yazılı bir beyan alınmıştır.

5. Genel Risk Bildirimi’ne ek olarak, işbu Sözleşme çerçevesinde alım satımı gerçekleştirilecek kaldıraçlı varlıkların işleyiş esasları ve getirdiği hak ve yükümlülükler ile söz konusu işlemlerin içerdiği riskler; sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde Genel Müşteri sınıfında yer alan veya Profesyonel Müşteri sınıfında yer almakla birlikte bilgilendirme talep eden MÜŞTERİ’ye işbu Sözleşmenin imzalanmasından önce “Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu” ile bildirilmiş ve MÜŞTERİ’den formların okunup anlaşıldığına dair yazılı bir beyan alınmıştır.

6. MÜŞTERİ, işlemlerini ARACI KURUM’un yetkili ve kadrolu personeli aracılığıyla yürütmek zorundadır. MÜŞTER kendisini ARACI KURUM’un elemanı gibi gösteren kişilerle ilişki kurmayacaktır. İlişki kurduğu kişilerin ARACI KURUM’un personeli olup olmadığını sorgulamak ve doğrulamak MÜŞTERİ’nin sorumluluğundadır. ARACI KURUM, MÜŞTERİ’den hiçbir surette elden nakit para kabul etmemektedir. MÜŞTERİ tarafından gönderilecek teminatlar banka kanalıyla EFT/Havale veya virman yolu ile kabul edilecektir. Tüm tahsilat ve ödemeler, hesap sahibi kişiye belirtmiş olduğu banka hesabı üzerinden yapılacaktır. MÜŞTERİ, ARACI KURUM’un iradesi ve bilgisi dışında, kendisini ARACI KURUM’un personeli gibi gösteren şahıslar tarafından kandırıldığını, dolandırıldığını, zarara uğratıldığını ve bu durumdan ARACI KURUM’un sorumlu olduğunu ileri süremeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. MÜŞTERİ, ARACI KURUM çalışanları adına hiçbir surette vekâlet düzenleyemez.

8. MÜŞTERİ, ARACI KURUM nezdinde açılmış ve açılacak hesaplarda sadece kendi adına işlem yapacağını, birden fazla kişi adına veya temsilci sıfatıyla işlem yapmayacağını, her ne ad altında olursa olsun komisyon tahsil etmeyeceğini, irtibat bürosu, acente, şube veya ARACI KURUM için öngörülmuş bulunan mekân, teknik donanım, personel ve benzeri organizasyonlarının bulunmadığını, sözleşme, taahhütname, alındı ve ödendi belgesi, müşteri emir formu ve benzeri belgeleri düzenlemediğini, zikredilen işlemlerden herhangi birinin MÜŞTERİ tarafından yapıldığının tespiti halinde tüm cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını ve zikredilen sebeplere binaen ARACI KURUM’un herhangi bir şekilde zarar görmesi halinde bu zararı karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### Uygunluk Testi

9. ARACI KURUM kendisi tarafından pazarlanan veya MÜŞTERİ tarafından talep edilen ürün veya hizmetin MÜŞTERİ’ye uygun olup olmadığının değerlendirilmesi amacıyla Genel Müşteri sınıfında yer alan MÜŞTERİ’yi sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde “Uygunluk Testi”ne tabi tutar.

10. MÜŞTERİ, ARACI KURUM’un “Uygunluk Testi” sonucunda herhangi bir ürün ya da hizmetin kendisi için uygun olmadığı kanaatine ulaşabileceğini, “Uygunluk Testi” için ARACI KURUM’a bilgi vermemesi veya eksik ya da güncel olmayan bilgi vermesi hâlinde ARACI KURUM’un hangi ürün ya da hizmetin kendisine uygun olduğunu tespit etmesine imkân bulunmadığını bildiğini beyan ve kabul eder.

11. ARACI KURUM hangi ürün ya da hizmetlerin MÜŞTERİ’ye uygun olduğunun tespit edilmesine imkân bulunmadığına veya bir ürün ya da hizmetin MÜŞTERİ’ye uygun olmadığına ilişkin uyarıda

bulunmuş olmasına rağmen; MÜŞTERİ'nin söz konusu hizmet ya da ürünü almak istemesi hâlinde ARACI KURUM, MÜŞTERİ'ye söz konusu talep yönünde hizmet verip vermemek hususunda serbesttir.

MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un yukarıdaki madde çerçevesinde MÜŞTERİ'ye uyarıda bulunmuş olmasına rağmen talep yönünde hizmet vermesi hâlinde; gerçekleşen işlemler neticesinde herhangi bir zarar oluşması durumunda ARACI KURUM'un herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, her ne ad altında olursa olsun maddi kayıplarını ARACI KURUM'a yüklemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. Müşterek hesaplar açısından; hesabın teselsüllü ortak hesap olması halinde (hesap üzerindeki hak sahipliği birbirine eşit ise - müşterek hesap) hesap sahiplerinden yalnızca birine uygunluk testinin uygulanması yeterli olup, hesabın bölünebilir müşterek hesap olması halinde (tüm hesap sahiplerinin onayı gerekli ise) tüm hesap sahiplerine testlerin uygulanması ve en muhafazakâr sonucun işlemlerde esas alınır.

13. Vekâleten açılan ve/veya işletilen hesaplar açısından müvekkil tarafından vekile hesabın nasıl işletilmesi gerektiğine, yatırım stratejisine ilişkin olarak verilmiş bir talimat bulunuyorsa, vekil müvekkilin bu talimatına uygun hareket etmekle yükümlü olduğundan, testler ile ölçülen hesap sahibinin portföyünde veya hesabında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin riskleri anlayacak bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığına ilişkin olarak; yaşı ve mesleği, eğitim durumu, geçmişte gerçekleştirdiği işlemlere konu olan sermaye piyasası araçları, söz konusu işlemlerin türü, niteliği, hacmi ve sıklığı gibi bilgiler yalnızca müvekkil bakımından aranır. Böyle bir talimatın bulunmadığı durumlarda, vekilin asıl hesap sahibinin portföyünde veya hesabında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin riskleri anlayacak bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığını tespit bakımından söz konusu bilgiler vekil bakımından uygulanır.

14. MÜŞTERİ'nin talebe dayalı profesyonel müşteri kıstaslarını sağlayarak profesyonel müşteri olmasından önce müşteriye uygulanmış olan uygunluk testi sonuçları geçerliliğini yitirir.

15. Uygunluk testinin tüzel kişi müşteriler açısından uygulanması ihtiyaridir. ARACI KURUM uygun görmesi halinde testin yapılmasını talep edecektir.

### Hesap Açılışı

16. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin doldurmuş olduğu "Uygunluk Testi"'ni, imzaladığı Sözleşme ve eklerini inceleyerek MÜŞTERİ'nin hesabını açar ve hesabın açıldığını MÜŞTERİ'ye bildirir. ARACI KURUM, Sözleşmeyi imzalamış olsa dahi MÜŞTERİ'ye hesap açmama hakkına sahiptir. Bu durumda; MÜŞTERİ'ye bildirilmek suretiyle Sözleşmesi iptal edilir.

### Deneme Hesabı

17. SPK Mevzuatı gereği; kaldıraçlı işlemler için hesap açılışından önce genel müşterilerin çalışma esasları Birlik tarafından hazırlanan ve ARACI KURUM tarafından sunulan bir deneme hesabı üzerinden işlem yapması zorunludur. MÜŞTERİ, deneme hesabının açılışı sırasında vereceği ad soyad bilgisi ile elektronik posta adres ve/veya cep telefonu bilgilerinin gerçek hesap müşteri bilgileri ile uyumlu olmasından sorumludur. Deneme hesabının açılışı sonrasında gerçek hesap açılışı

aşamasında kadar geçen süreçte bu bilgilere ilişkin meydana gelebilecek değişiklikler MÜŞTERİ tarafından ARACI KURUM'a bildirilir.

18. MÜŞTERİ'nin deneme hesabını asgari altı iş günü süreyle çalıştırması ve toplamda asgari elli adet işlem yapması zorunludur.

### **Kaldıraç Oranı**

19. Kaldıraçlı işlemlerde kaldıraç oranı, işlem yapmak için yatırılan teminat tutarı karşılığında alınabilecek pozisyon tutarını gösteren orandır. Kaldıraçlı işlemlerde pozisyonun ilk açıldığı sırada uygulanacak kaldıraç oranı 10:1'i geçemez.

20. Hesap açılışında kaldıraç oranı 1:10 olarak açılacaktır. MÜŞTERİ, 1:10 oranını geçmemek kaydıyla farklı bir kaldıraç oran tercihini ARACI KURUM'a yazılı veya elektronik ortamda iletmesi gerekmektedir.

21. Kaldıraçlı işlem gerçekleştirebilmek için başlangıç teminat tutarı olarak asgari 50.000 TL veya muadili döviz tutarı hesaba yatırılır.

22. İşlemlere başlamadan önce veya başladıktan sonra hesaptan nakit çekilmesi veya başka bir kuruma virman yapılması suretiyle başlangıç teminat tutarının 50.000 TL veya muadili döviz tutarının altına düşürülmesi halinde pozisyon açılmaz.

23. İşlemlere başladıktan sonra zarar edilmesi neticesinde teminat tutarının 50.000 TL veya muadili döviz tutarının altına düşmesi durumunda işlemlere devam edilebilir.

24. Kaldıraçlı varlık alım satım işlemlerine başlamadan önce uygulanacak kaldıraç oranı, mevzuatta belirlenmiş oranı geçmemek kaydıyla ARACI KURUM ve MÜŞTERİ arasında enstruman bazında serbestçe işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan "Kaldıraç Oranları Formu" kapsamında belirlenir. Söz konusu oranların daha sonra değiştirilebilmesi için Müşteri'nin yazılı ve/veya elektronik ortamdaki her türlü araç yoluyla onayı alınır. Böyle bir değişiklik olması halinde Müşteri ilgili onayı işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Kaldıraç Oranı Değişiklik Talep Formu'nun imzalanması suretiyle verecektir. Müşteri, değişikliği kabul etmezse, hedge dâhil yeni pozisyon açma talepleri ARACI KURUM tarafından yerine getirilmeyebilir ve/veya engellenebilir.

### **Hesapların İzlenmesi**

25. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un, MÜŞTERİ'nin kendisi ile olan her türlü iletişimini (elektronik veya diğer) izleyebileceğini ve/veya kaydedebileceğini kabul eder.

26. MÜŞTERİ; teminatının son durumunu, hesabına yansıtılan komisyon, masraf ve kesintileri, açık pozisyonlarını, gerçekleşen işlemlerini, kâr/zarar durumunu izlemek, öğrenmek ve bilmekle yükümlü ve sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder.

## **II. İŞLEMLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR**

### **Elektronik İşlem Platformu Vasıtasıyla İşlem Gerçekleştirilmesi**

27. MÜŞTERİ, kaldıraçlı alım satım işlemlerini, işlemlerin daha süratle gerçekleşmesi için ARACI KURUM'un kendisine tahsis edeceği Elektronik İşlem Platformu'nu ve/veya diğer elektronik iletişim sistemlerini kullanarak ileteceği Talimatlar aracılığı ile işbu sözleşme çerçevesinde gerçekleştireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

28. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin Elektronik İşlem Platformu'ndan kısmen veya tamamen yararlanamadığı durumlarda MÜŞTERİ'nin emir ve talimatlarını telefon vasıtasıyla ARACI KURUM'un belirleyeceği telefon işlemi güvenlik prosedürüne uygun olarak yerine getirir. MÜŞTERİ, Elektronik İşlem Platformu'nda ve diğer elektronik iletişim sistemlerinde yaşanan her türlü sorun için 5 gün 24 saat temsilcisine ulaşabileceğini, Elektronik İşlem Platformu ve diğer elektronik iletişim sistemleri üzerinden emir, talimat veremediği veya Elektronik İşlem Platformu ve diğer elektronik iletişim sistemleri üzerinden verdiği emirlerin, talimatların gerçekleşmediği durumlarda, sözlü olarak emir ve talimat verebileceğini, Elektronik İşlem Platformu'nda ve diğer elektronik iletişim sistemlerinde yaşanan sorun sebebiyle emir ve talimatlarının geç gerçekleştiğini veya hiç gerçekleşmediğini ileri sürerek herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını bildiğini kabul, beyan taahhüt eder.

29. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un Elektronik İşlem Platformu üzerinden emir iletebilmek için ARACI KURUM'un internet adresinden Elektronik İşlem Platformu programını kendi kişisel bilgisayarına veya mobil cihazlarına yüklemeli ve çalışır hâle getirmelidir. MÜŞTERİ, Sözleşmenin ekinde yer alan MÜŞTERİ Bilgi Forumu'nda belirtilen cep telefonuna veya elektronik posta adresine gönderilen şifresini kullanarak Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla işlem yapmaya başlar.

30. MÜŞTERİ'nin Elektronik İşlem Platformundan yararlanabilmesi ve kendisine şifre tahsis edilebilmesi için internet erişimini sağlayabileceği bilgisayar, modem ve telefon hattına veya benzeri özelliklere sahip teknik imkânlarla sahip bulunması, Elektronik İşlem Platformunun şartlarına uygun yazılımı ve donanımı bulundurması ve bu yazılımı ve donanımı kullanabilecek teknik bilgiye sahip olması gerekmektedir. MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşmeyi imzalayarak kendisine şifre verilmesi talebinde bulunması hâlinde MÜŞTERİ'nin söz konusu teknik şartlara ve bilgiye sahip olduğu kabul edilir. Teknik şartların sağlanamaması veya eksik veya yetersiz olması veya gerekli teknik bilgiye sahip olunmaması durumunda Elektronik İşlem Platformundan yararlanılamamasının sorumluluğu tamamen MÜŞTERİ'ye aittir.

31. MÜŞTERİ, Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla işlem yapabilmesi için şifresini gizli tutmak zorunda olduğunu, şifrenin herhangi bir şekilde üçüncü kişilerce öğrenilmesi durumunda bu hususu iş saatleri içinde ARACI KURUM'a bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ARACI KURUM, MÜŞTERİ tarafından yapılacak bildirim üzerine mümkün olan en kısa sürede şifreyi iptal edecektir. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'a bildirim yapılmasına ve bildirim yapılmasından şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde şifre ile yapılacak tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, ARACI KURUM'un bu şekilde üçüncü kişiler tarafından yapılan işlemleri hesabına borç kaydedeceğini, bu yönden hiçbir itirazının bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

32. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un şifrenin üçüncü kişiler tarafından kullanılması neticesinde yapılan işlemlerden, internet işlemleri ile ilgili kendisinden kaynaklanmayan hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, MÜŞTERİ'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim araç ve sistemlerinin işlememesinden veya arızalanmasından, bu nedenle ARACI KURUM tarafından gönderilen bildirimlerin MÜŞTERİ tarafından alınmamasından, internet vasıtası ile gelen veya ARACI KURUM

tarafından MÜŞTERİ'ye gönderilen bilgi, talimat ve bildirimlerin değişik veya eksik iletilmiş olmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

33. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin yararlanacağı Elektronik İşlem Platformunun altyapısını, uygulamalarını, şeklini ve içeriğini MÜŞTERİ'nin gerçekleştirmiş olduğu işlemlerden kaynaklanan haklarına zarar vermemek koşuluyla değiştirmekte, daraltmakta veya genişletmekte, yeni ürünler / hizmetler ekleyip mevcut ürünlerin / hizmetlerin bir veya birkaçını çıkartmakta serbesttir.

34.MÜŞTERİ, ARACI KURUM tarafından belirlenen süreler içerisinde Elektronik İşlem Platformuna emir iletebilir. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un ulusal ve/veya uluslararası piyasaların tatil olduğu günlerde emir kabul etmeyebileceğini, yaz saati uygulaması ve benzeri değişiklikler nedeniyle emir iletim saatlerinde değişikliğe gidebileceğini kabul eder.

35.ARACI KURUM, kendisinden kaynaklanmayan teknik nedenlerden ve/veya mücbir sebeplerden ötürü MÜŞTERİ tarafından Elektronik İşlem Platformuna iletilen emir ve talimatların yerine getirilmemiş olmasından veya eksik ya da yanlış yerine getirilmesinden sorumlu değildir. MÜŞTERİ, işlem platformunda meydana gelebilecek risklere karşı emirlerini ARACI KURUM'un belirlediği ve internet sitesinde ilan ettiği alternatif iletişim kanallarını kullanarak ve yine ARACI KURUM tarafından belirlenmiş çalışma saatleri içerisinde iletebilir. MÜŞTERİ, Elektronik İşlem Platformu üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin her türlü riski bildiğini ve bu risklerin gerçekleşmesi neticesinde doğabilecek tüm zararın ARACI KURUM'un kasti veya kusuru olan durumlar hariç kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

36.MÜŞTERİ, Elektronik İşlem Platformu'nun internet dâhil, elektronik ortamlar üzerinden emir iletebilen bir uygulama olduğunu bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder. Bu çerçevede, kendisine iletişim hizmeti sağlayan internet servis sağlayıcılardan, mobil iletişim hizmetlerinden, ulusal ve/veya uluslararası internet bağlantılarından kaynaklanabilecek sorunlardan, kendisi ve/veya ARACI KURUM merkezli olarak internet hizmetlerinin kesintiye uğramasından ve bunlara bağlı performans kayıplarından ARACI KURUM'a doğrudan kusur atfedilebilecek haller dışından ARACI KURUM'u sorumlu tutamaz.

37.ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin vereceği emri, kısmen veya tamamen kabul etmemek hakkına sahiptir. ARACI KURUM emirin kısmen veya tamamen kabul edilmediğini MÜŞTERİ'ye bildirmek zorundadır.

38. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin açabileceği pozisyon miktarına, MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ hesabı veya belli ürünler bazında sınırlama ve/veya işlem limitleri getirme hakkına sahiptir.

39.Dinamik spreadli hesaplarda, Elektronik İşlem Platformlarında görülen dinamik fiyatlar gösterge niteliğinde olup, ARACI KURUM işlemlerin bu seviyelerden gerçekleşmesini garanti etmemektedir. MÜŞTERİ'nin emrinin yerine getirilme fiyatı, MÜŞTERİ'nin onayı aranmaksızın ARACI KURUM'un teklif edebileceği en iyi anlık fiyat olacağını MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

40. ARACI KURUM, MÜŞTERİ işlemleri için doğrudan karşı taraf konumundadır ve verilen emirler bizzat ARACI KURUM tarafından piyasa yapıcı sıfatıyla gerçekleştirilir. MÜŞTERİ, bu çerçevede ARACI KURUM ile arasında çıkar çatışması olabileceğini, gerçekleştirilen kaldıraçlı alım satım işlemleri

sonucunda kendisi kâr elde ederken ARACI KURUM'un zarar edebileceğini veya kendisi zarar ederken ARACI KURUM'un kâr elde edebileceğini bildiğini, beyan ve kabul eder.

### Telefon Vasıtasıyla İşlem Gerçekleştirilmesi

41.MÜŞTERİ, Elektronik İşlem Platformuna herhangi bir teknik sebep ile erişim sağlayamadığı takdirde emirlerini telefon vasıtası ile hesap numarası ve kendisine iletilmiş olan şifreyi belirterek sözlü olarak Portföy Aracılığı Birimi'ne iletebilir. MÜŞTERİ'nin Bilgi Formunda belirtilen numaraların dışındaki bir numaradan emir vermek istemesi durumunda ARACI KURUM, kendi takdir yetkisine göre talimatı yerine getirip getirmemekte serbest olacaktır.

42. ARACI KURUM, yüz yüze gerçekleştirilmeyen işlemlerde ortaya çıkabilecek hizmet riskini önlemek amacıyla MÜŞTERİ'ye telefon vasıtasıyla vereceği emirler öncesinde MÜŞTERİ'nin Bilgi Formu'nda vermiş olduğu bilgilerin veya kimlik bilgilerinin bir kısmını doğrulatarak MÜŞTERİ tanıma işlemini gerçekleştirebilir.

43. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin telefon vasıtasıyla ilettiği emirleri ile ilgili olarak olası hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, telefon hatlarının işlememesinden veya arızalanmasından veyahut telefon veya diğer iletişim sistemleriyle gelen bilgi ve emrin yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ötürü oluşabilecek sonuçlardan ve zararlardan sorumlu değildir.

44.MÜŞTERİ, telefon vasıtasıyla ilettiği emirlerin sonucunu ARACI KURUM ile irtibat kurmak suretiyle kendi sorumluluğu altında bizzat takip etmekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

### Spreadler

45.Fiyat sağlayıcıdan gelen alış-satış fiyat kotasyonlarındaki normal dışı fiyat akışları nedeniyle oluşan aşırı spread açılmaları elektronik işlem platformunda gözlenebilir. Elektronik işlem platformunda görünen en yüksek ve en düşük gösterge fiyatları her zaman satış fiyatını göstermektedir.

46.MÜŞTERİ, dinamik spreadli hesap türünde, dinamik spread ile iletileceği emirlerin yerine getirilme fiyatının, işlem yapılmak istenen dayanak varlık fiyatlarının dalgalanmasını ve anlık piyasa koşullarını yansıtan spreadler kullanılarak ARACI KURUM'un teklif edeceği en iyi baz fiyat olacağını kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ'nin işlem yapmak istediği dayanak varlıklarda spreadler, varlık fiyatlarının dalgalanması ve hakim gelen piyasa koşullarını yansıttığı üzere sürekli olarak değişecektir.

47.ARACI KURUM'un kaldıraçlı alım satım işlemleri için uyguladığı alım-satım farkları (spreadler) ürün bazında sabit veya değişken olabilir. Sözleşmenin imzalandığı anda geçerli olan spreadler ARACI KURUM'un internet sitesinde yer almaktadır.

48.Piyananın Cuma kapanış ve Pazar açılış saatlerinde, tatil günlerinde ve piyasa koşullarına bağlı olarak gün içerisinde spread oranlarında artış gözlemlenebilir.

### Emir Tipleri

**49.Piyasa Fiyatlı Emir:** Piyasada o an için mümkün olan en iyi fiyattan başlamak üzere alım veya satım emrinin yerine getirildiği emir türüdür.

**Buy Limit:** Piyasa fiyatının altındaki bir fiyat seviyesinden yapılmak istenen alışlar için kullanılır.

**Buy Stop:** Piyasa fiyatının üstündeki bir fiyat seviyesinden yapılmak istenen alışlar için kullanılır.

**Sell Limit:** Piyasa fiyatının üzerindeki bir fiyattan gönderilen satış emridir.

**Sell Stop:** Piyasa fiyatının altındaki bir fiyattan gönderilen satış emridir.

**Stop Loss:** Fiyat belirli bir seviyeye geldiği zaman aktif emre dönüşür ve işlemcinin belirlediği zarar düzeyinde pozisyon kapatılır.

**Takip Eden Zarar Durdur Emri (Trailing Stop):** Zarar durdur emrine bağlı olarak çalışır. Bu emirle piyasadaki fiyat, yatırımcı lehine hareket ettiği sürece stop seviyesi otomatik olarak daha iyi bir fiyata taşınacaktır. Bu emri kullanırken bir fiyat aralığı belirleriz ve bizim lehimize olarak fiyat gördüğü en yüksek ya da en dip seviyesinden bu aralık kadar döndüğünde emir çalışarak pozisyonu kapatır. Bu emir tipi; Elektronik İşlem Platformu'nun açık olmadığı zamanlarda çalışmamaktadır. MÜŞTERİ, emrinin iletilmesinden, fiyat değişikliklerinin yapılması, emrin gerçekleşmesi veya iptaline kadar her aşamanın takibinin kendi sorumluluğunda olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

50.Limit emirler (buy limit, sell limit, take profit (kâr al)), MÜŞTERİ'nin belirttiği fiyat ya da MÜŞTERİ için daha iyi olan bir fiyattan gerçekleşecektir. Stop emirlerin (buy stop, sell stop, stop loss (zarar durdur)), MÜŞTERİ'nin belirlediği stop fiyatından gerçekleşmesi garanti edilmez. Emir, stop fiyatna geldiğinde ya da ilk gelen piyasa fiyatından aktifleşir.

51.MÜŞTERİ emirlerini, işbu sözleşmede yer alan emir tiplerine uygun olarak ARACI KURUM'a iletir. Ürün çeşitlerine göre uygulanabilecek emir tipleri var ise ARACI KURUM'un internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda duyurulur. MÜŞTERİ bazı ürün çeşitlerinde yalnızca "piyasa işlemi/emri" ile emir verilebildiğini, "piyasa işlemi/emri" ile işlem gerçekleştirilen ürünlerde işlem yapmak istediği takdirde diğer emir tipleri ile emir vermesinin mümkün olmadığını bilmektedir.

### **Emirlerin İptali**

52.MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM'a iletildiği ve gerçekleşmiş MÜŞTERİ emirleri sermaye piyasası mevzuatından öngörülen koşulların gerçekleşmesi durumunda ve/veya işbu sözleşmede yer alan işlem istismaları hükümleri uyarınca iptal edilebilir.

53.MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM'a iletildiği ve Piyasa Emri dışındaki bekleyen emirlerde parite fiyatının emre spread farkı kadar yakında olmadığı durumlarda iptal işlemi yapılabilir. MÜŞTERİ, fiyat sağlayıcı kuruluşlar ile olan iletişimde yaşanabilecek güçlükler, olağandışı piyasa koşulları veya belirli bir varlık/varlık çifti ile ilgili likidite sorunları nedeniyle Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla sunulacak fiyat kotasyonları ile piyasada oluşan fiyat kotasyonları arasında farklılıklar oluştuğu takdirde; ARACI KURUM'un sermaye piyasası mevzuatına uygun bir biçimde bekleyen emirleri iptal edebileceğini,



fiyatlarını değiştirebileceğini, MÜŞTERİ'nin yeni pozisyon açma emirlerini gerçekleştirmeyebileceğini veya müşteri hesaplarını işleme kapatabileceğini kabul ve beyan eder.

54. ARACI KURUM,

i. İtiraz üzerine müşteri lehine bir iyileştirme yapılması amacıyla,

ii. İşlem platformunda meydana gelen teknik bir sorun nedeniyle ortaya çıkan müşteri mağduriyetinin giderilmesi amacıyla,

iii. Profesyonel müşterilerden alınan emirlerin başka bir kuruluşa herhangi bir müdahale olmaksızın oluşturulmuş bir sistem vasıtasıyla otomatik olarak iletilmesi halinde söz konusu pozisyonun karşı tarafça iptal edilmesi durumunda, gerçekleşen MÜŞTERİ emirlerini iptal edilebilir veya bu emirlerin fiyatlarını değiştirebilir.

ARACI KURUM'un, (ii) ve (iii) no'lu hükmü uyarınca MÜŞTERİ'nin emirlerini iptal etmesi veya fiyat değişikliğine gitmesi durumunda, iptal veya fiyat değişikliği gerekçesi ile birlikte MÜŞTERİ'ye en seri iletişim aracılığıyla bildirim yapılır. (iii) no'lu hüküm içerisinde gerçekleştirilecek emir iptali en geç ertesi işlem günü içerisinde yapılır.

### İşlem Saatleri

55.MÜŞTERİ ARACI KURUM'un internet sitesinde belirtilen işlem saatlerinde emir iletebilir. İşlem saatlerinde yurtdışı piyasalarda meydana gelebilecek işlem gün ve saat kısıtlamalarına bağlı olarak geçici sınırlamalar getirilebilir. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'ye internet sitesi, elektronik posta, SMS veya elektronik işlem platformu vasıtasıyla bildirmek kaydıyla işlem saatlerini değiştirme ve işlem gün ve saatlerine sınırlama getirme hakkına sahiptir.

### III. İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLDİRİMLER

56.MÜŞTERİ, (i) hesabında gerçekleşen tüm Kaldıraçlı Alım Satım işlemlerine, (ii) tüm varlık giriş, çıkış ve transferlerine, (iii) kapanan pozisyonlarda oluşan kesin kâr ve zarar tutarlarına, (iv) açık pozisyonlara ilişkin olarak mevcut kâr ve zarar tutarlarına, (v) hesabına tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergi tutarlarına ve (vi) hesabın teminat durumuna ilişkin bilgilere anlık olarak Elektronik İşlem Platformu üzerinden erişim imkânına sahiptir.

MÜŞTERİ Elektronik İşlem Platformunu kullanarak yaptığı işlemlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini yine Elektronik İşlem Platformunu kullanarak kontrol edebilecektir. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'ye gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak günlük ve aylık bildirimlerde bulunacaktır.

ARACI KURUM günlük bildirim yükümlülüğünü, en geç işlemin yapıldığı günü izleyen işgünü içerisinde, bir önceki işlem gününde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgileri içerir Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri İşlem Sonuç Formu'na Elektronik İşlem Platformu üzerinden erişim imkânı sağlamak veya MÜŞTERİ'ye elektronik ortamda göndermek suretiyle yerine getirir.

ARACI KURUM ayrıca, her ay MÜŞTERİ'ye o ay içinde gerçekleştirmiş olduğu tüm işlemlere ilişkin mevzuatta belirtilen hususları içerir bir Hesap Ekstresi gönderir. Aylık bildirim yazılı olarak yapılması ve bildirimle ilişkin belgelerin ilgili dönemi izleyen 7 gün içinde MÜŞTERİ'nin iş bu sözleşmede belirtilen adresine gönderilmesi esastır. ARACI KURUM aylık hesap ekstresi gönderme yükümlülüğünü, MÜŞTERİ'nin yazılı talebi olmak kaydıyla MÜŞTERİ tarafından beyan edilen elektronik posta adresine göndermek veya MÜŞTERİ'nin elektronik ortamda hesap ekstresine erişimini sağlamak suretiyle de yerine getirebilir.

ARACI KURUM ilgili dönem içerisinde herhangi bir işlem yapmayan MÜŞTERİ'ye günlük ve aylık bildirimde bulunmama hakkına sahiptir.

Sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde veya talebe bağlı olarak Profesyonel Müşteri olarak kabul edilen MÜŞTERİ'lere hesap ekstresi gönderilmeyecektir.

57.MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirimle, hesap tespitine veya hesap ekstresi veya işlem sonuç formuna karşı yapacağı itirazlarını ya da düzeltme taleplerini, bunların kendisine teslim ve tebliğ edildiği tarihten sonra ARACI KURUM'a ulaştırmakla yükümlüdür.

MÜŞTERİ, ARACI KURUM nezdinde bulunan tüm bakiyeyi ve/veya hesap hareketlerini her zaman öğrenme hakkına sahiptir.

ARACI KURUM, her işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde, bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgileri içerecek şekilde MÜŞTERİ'ye bildirimde bulunur, ayrıca MÜŞTERİ bu bilgilere Elektronik İşlem Platformu üzerinden erişim imkânı sağlamak suretiyle de ulaşabilir.

ARACI KURUM, Tebliğ'de öngörülen bilgileri içerecek şekilde hazırlanan günlük ve aylık bildirimleri, işbu sözleşmenin "Aylık Ve Günlük Bildirimlere İlişkin Tercih Formu"nda yer alan MÜŞTERİ Tercih bölümünde MÜŞTERİ'nin yazılı olarak belirttiği iletişim tercihlerine göre gönderir.

MÜŞTERİ'nin ilgili günde/ayda hesabında herhangi bir hareket bulunmaması halinde ARACI KURUM günlük/aylık bildirimde bulunmayabilir.

ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin "Aylık Ve Günlük Bildirimlere İlişkin Tercih Formu"nda günlük ve aylık bildirimleri istemediği şekilde yazılı olarak talepte bulunması halinde, elektronik ortamda yapılacak günlük ve/veya aylık bildirimleri yapmama hakkına sahiptir.

MÜŞTERİ'nin yatırdığı veya çektiği teminat ile pozisyonlarından oluşan kâr veya zararları Takasbank'ta kendi adlarına açılmış olan hesaplarına Takasbank tarafından belirlenen iş günü ve iş saatine kadar yatırılır veya o hesaplardan tahsil edilir.

#### IV. TEMİNAT GEREKLİLİKLERİ

##### **Müşterinin Teminat Sağlama Yükümlülüğü**

58. MÜŞTERİ, verdiği alım satım emirlerinin uygulanabilmesi için açacağı pozisyon bazında SPK mevzuatının öngördüğü azami oranlardan fazla olmamak kaydıyla taraflarca karşılıklı olarak belirlenen ve "Kaldıraç Oranları Formu"nda yer alan kaldıraç oranına göre hesaplanacak Başlangıç

Teminatı tutarını ARACI KURUM nezdinde bulundurmakla yükümlüdür. Teminat oranı hesaplaması aşağıdaki formül kullanılmaktadır.

Teminat Oranı=Parite Değeri\*Lot Miktarı/Kaldıraç Oranı

59. MÜŞTERİ, yeni pozisyon açmadan önce Elektronik İşlem Platformu üzerinden veya müşteri temsilcisinden kaldıraç oranının doğruluğunu ve teminat yeterliliğini teyit etmelidir.

60. İşlem yapmak üzere MÜŞTERİ tarafından yatırılacak teminatlar, pozisyon açılmadan önce ARACI KURUM'un banka hesaplarına geçmiş ve MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM nezdindeki hesabına aktarılmış olmalıdır. Gerekli teminat tutarı MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM nezdindeki hesabına aktarılmadan MÜŞTERİ işlem gerçekleştiremez. MÜŞTERİ, teminatın yatırılmasını müteakip teminatın Elektronik İşlem Platformuna tanımlanması sırasında güvenlik ve operasyonel süreçlerden dolayı gecikmenin olabileceğini, kullanılan elektronik banka işlem ve bildirim sistemlerinde oluşan kesinti ve gecikmelerden ARACI KURUM'un sorumlu olmayacağını kabul eder. MÜŞTERİ, söz konusu İşlem Teminatının Elektronik İşlem Platformunda işleme konu edilebilir hâle getirilinceye kadar, MÜŞTERİ tarafından yatırılan meblağın teminat olarak kullanılmayacağını ve MÜŞTERİ emirlerinin ve talimatlarının uygulanamayacağını kabul ve taahhüt eder.

61. MÜŞTERİ teminatları, ARACI KURUM'un kendi finansal operasyonlarında kullanılmayacaktır. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un Takasbank nezdindeki hesaplarına yatırdığı tutarların Kaldıraçlı Alım Satım (FOREX) ve Fark Sözleşmeleri (CFD) işlemlerinin teminatını teşkil edeceğini, bu tutarların bankacılık mevzuatı uyarınca mevduat toplama anlamına gelebilecek şekilde değerlendirilmeyeceğini, bu çerçevede teminatların ve Kaldıraçlı Alım Satım (FOREX) ve Fark Sözleşmeleri (CFD) işlemleri ile ilgili olarak ARACI KURUM nezdindeki bakiyenin MÜŞTERİ lehine nemalandırılmayacağını kabul eder.

62. MÜŞTERİ'nin hesabında yeterli teminat bulunmamasından ötürü MÜŞTERİ emirlerinin gerçekleşmemesinden ARACI KURUM sorumlu değildir.

63. Teminat olarak yalnızca nakit olarak Türk Lirası veya Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından günlük alım satım kurları ilan edilen yabancı para birimleri döviz kabul edilir. Teminat oranının hesaplanmasında bu kıymetlerin %100'ü teminat olarak kabul edilir. MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM nezdindeki bakiyeleri ABD Doları olarak tutulacak ve raporlanacaktır.

64. MÜŞTERİ'nin teminat bedellerini farklı bir para birimi cinsinden yatırması/çekmesi durumunda; bu tutarlar teminatın yatırıldığı banka gişe / internet şubesi kuru üzerinden teminat para birimine (ABD Doları) dönüştürülecektir. MÜŞTERİ, tüm bu para birimi değiştirme işlemleri esnasında geçen sürede banka kurlarında farklılıkların oluşabileceğini ve bu nedenle meydana gelebilecek zararların kendisine ait olacağını beyan ve kabul eder.

65. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinin teminatı olarak yatırılan tutarlar yalnızca kaldıraçlı alım satım işlemlerinin teminatı olarak kullanılacaktır.

66. ARACI KURUM, piyasa riskinin ve/veya dalgalanmasının artması gibi koşulları gözeterek MÜŞTERİ'nin gerçekleştireceği işlemler için ek teminatlandırma yapabilir.

ARACI KURUM ek teminat uygulamasından önce MÜŞTERİ'ye elektronik işlem platformu, telefon, SMS, elektronik posta, elektronik ortam gibi iletişim kanallarından herhangi biri vasıtasıyla bildirim yapar. MÜŞTERİ, ilave teminatı ARACI KURUM bildirimini takiben yatırmakla yükümlüdür.

### **Teminat Tamamlama Yükümlülüğü**

67.MÜŞTERİ, teminat limitlerini anlık olarak takip etmek ve gerektiğinde tamamlamakla yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM nezdindeki hesabında bulunan teminat tutarı kaldıraçlı alım satım işlemlerinin gerektirdiği Sürdürme Teminat Tutarının altına düştüğü hallerde, ARACI KURUM Elektronik İşlem Platformu aracılığıyla MÜŞTERİ'ye teminat tamamlama çağrısında bulunur. ARACI KURUM, tamamen kendi takdirine bağlı olarak söz konusu çağrıyı SMS veya elektronik posta göndermek suretiyle de yerine getirebilir. ARACI KURUM'un teminat tamamlama çağrısını belirtilen usullerden herhangi biri vasıtasıyla gerçekleştirilmesi yeterlidir.

68.Varlığınız kullandığınız marginin %75'ine geldiğinde platformda teminat tamamlama çağrısı uyarı vermeye başlayacaktır.

69.MÜŞTERİ'ye, teminat tamamlama çağrısı yapıldığı anda MÜŞTERİ, ARACI KURUM tarafından başkaca bir bildirim yapılmasını beklemezsiniz teminatını Başlangıç Teminat Tutarı seviyesine çıkarmakla yükümlüdür. MÜŞTERİ, teminatını Başlangıç Teminat Tutarı seviyesine yükseltinceye kadar yeni pozisyon açamayacağını kabul ve beyan eder.

70.MÜŞTERİ, teminatını tamamlamaması ve teminat tutarının (Stop out seviyesinin) %50 veya %0 oranının altına düşmesi durumunda ARACI KURUM tarafından gerçekleştirilecek otomatik pozisyon kapama (stop out) işlemi sebebiyle maruz kalabileceği zararın tümünün kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

71. ARACI KURUM, otomatik pozisyon kapatma (stop out) seviyelerini ürün ve piyasa şartlarına göre belirlemeye ve değiştirmeye yetkilidir. ARACI KURUM söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ'ye internet sitesi, telefon, SMS, elektronik işlem platformu veya elektronik posta usullerinden herhangi biri vasıtasıyla bildirir.

72. ARACI KURUM, yatırılan teminat tutarlarının üzerinde bir kayba uğratabilecek şekilde müşterilere genel müşteriye ve talebe dayalı profesyonel MÜŞTERİ'ye işlem yaptıramaz. MÜŞTERİ'nin piyasa koşullarından dolayı teminatından daha fazla zarara uğraması halinde söz konusu zarar genel müşteriden ve talebe dayalı profesyonel müşteriden talep edilemez.

73.Talebe dayalı profesyonel müşteriler için, ilgili müşterinin yazılı olarak talep etmesi halinde 72. maddede yer alan hüküm uygulanmaz.

### **Pozisyonların Nakde Çevrilmesi**

74. ARACI KURUM, CFD işlemlerindeki vade sonu tarihlerini telefon, elektronik posta, elektronik işlem platformu mesaj kutusu, ARACI KURUM internet sitesi araçlarından herhangi biri vasıtasıyla MÜŞTERİ'ye bildirmekle yükümlüdür. MÜŞTERİ, işlem açacağı CFD ürünün vade sonu tarihlerini bilmek ve CFD işlemlerindeki pozisyonlarını en geç kendisine bildirilen vade sonu tarihinde tasfiye etmekle yükümlüdür. MÜŞTERİ, kendisine bildirilen tarihte pozisyonunu kapatmadığı takdirde ARACI

KURUM'un bu pozisyonu piyasa fiyatı üzerinden re'sen tasfiye etme yetkisinin bulunduğunu ve bu durumda gerçekleştirilen pozisyon tasfiye işlemi nedeniyle maruz kalınabilecek zararın tamamının kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

75.MÜŞTERİ, açık pozisyonun kapatılması talimatını verdiği anda ARACI KURUM açık pozisyonu tasfiye ederek oluşan kârı ve zararı kaydı olarak kendi nezdindeki MÜŞTERİ hesaplarına yansıtacaktır. MÜŞTERİ'nin işlem neticesinde kâr elde etmesi ve bu kârı tahsil etmek istediğini ARACI KURUM'a bildirmesi durumunda, ARACI KURUM, varsa açık pozisyonlar için gereken teminat tutarını mahsup ederek kâr tutarını pozisyonun kapatılması talimatını izleyen 1 (bir) iş günü içerisinde MÜŞTERİ tarafından bildirilen banka hesabına gönderecektir.

Ödemelerin ABD Doları cinsinden yapılması esastır. Ancak MÜŞTERİ'nin ödemenin farklı bir para birimi cinsinden yapılmasını talep ettiği hâllerde ödenecek tutar, ARACI KURUMUN çalışmakta olduğu bankanın gişe / internet şubesi kuru üzerinden ilgili para birimine çevrilecektir.

### Hesaptan Para Çekilmesi

76.MÜŞTERİ, ARACI KURUM nezdindeki hesabından, açık pozisyonları için gereken teminatın dışındaki nakdi çekebilir. ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin para çekme talebini en geç bir (1) iş günü içinde tam ve nakden yerine getirir.

77.MÜŞTERİ'nin hesabından para çekmesi veya başka bir kuruma virman yapması sonucunda hesabındaki tutarın SPK mevzuatının zaruri kıldığı teminat tutarının altına düşmesi durumunda MÜŞTERİ'nin yeni pozisyon açmaya yönelik emirleri kabul edilmez.

### V. MUACCELİYET VE TEMERRÜT

78.Sermaye piyasası mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydı ile aşağıda belirtilen hâllerde kaldıraçlı alım satım işleminden doğan borç muaccel hâle gelmiş ve MÜŞTERİ, başka bir ihbara gerek kalmaksızın kendiliğinden temerrüde düşmüş olacaktır:

i.MÜŞTERİ'nin işbu sözleşmede belirlenen teminat tamamlama yükümlülüklerini zamanında ve usulüne uygun olarak yerine getirmemesi,

ii.MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM tarafından talep edilen komisyon, faiz, teminatlar ve sair her türlü borcu zamanında ödeyememesi veya işbu Sözleşmede belirtilen diğer yükümlülüklerini yerine getirememesi,

iii.Yetkili otoriteler, mahkemeler ve icra daireleri tarafından MÜŞTERİ ya da teminat olarak verilen nakit ve/veya diğer varlıklar aleyhine hesap hareketlerini kısıtlayıcı nitelikte bir karar verilmesine bağlı olarak MÜŞTERİ'nin açık pozisyonlarının teminatsız kalmasında dâhil ARACI KURUM'un alacağının kısmen veya tamamen karşılıksız kalması,

iv.MÜŞTERİ'nin iflas etmesi veya konkordatoya gitmesi

79.ARACI KURUM, alacağın tahsili amacıyla MÜŞTERİ'den gelecek herhangi bir alım ve/veya satım emrine ihtiyaç duymadan MÜŞTERİ pozisyonlarını kapatabilir, yeni pozisyon açılmasına izin

vermeyebilir veya MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM nezdindeki varlıklarını satabilir ve elde edilen bedeli Borçlar Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde MÜŞTERİ'nin temerrüt konusu borcuna mahsup edebilir. Bu durumda gerçekleştirilen pozisyon kapatma işlemi nedeniyle maruz kalınabilecek zararın tümü MÜŞTERİ'ye ait olacaktır.

## VI. ARACI KURUM'UN TEMİNATLARI

### Takas ve Mahsup Yetkisi

80.MÜŞTERİ'nin kaldıraçlı işlem hesabında bulunan açık pozisyonları için gereken teminatın dışındaki nakit herhangi bir beyana gerek olmaksızın ARACI KURUM'la imzalamış olduğu diğer sözleşmelerinden kaynaklanan borçlarından mahsup edilebilir.

MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM nezdinde birden fazla kaldıraçlı işlem hesabı olması durumunda her hesap için yatırılan teminat miktarı MÜŞTERİ bazında izlenir ve MÜŞTERİ'nin kaldıraçlı işlem hesaplarında yer alan açık pozisyonları için gereken teminat oranlarının hesaplamasında farklı hesaplardaki teminat tutarlarının toplamı dikkate alınır.

ARACI KURUM'un burada yer alan haklarından herhangi birini kullanmamış olması, ARACI KURUM'un ilerisi için de o hakkından feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

### Rehin ve Hapis Hakkı

81.MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeden kaynaklanan borçlarının tamamı ARACI KURUM'a ödenene kadar, ARACI KURUM nezdinde bulunan ve kendisine ait her türlü varlık üzerinde ARACI KURUM'un Medeni Kanun hükümlerine uygun olarak hapis hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

82.MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un muaccel her türlü alacakları için, ARACI KURUM nezdinde bulunan ve kendisine ait her türlü varlık üzerinde ARACI KURUM'un öncelikli rehin hakkının olduğunu, buna peşin olarak muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## VII. DİĞER HÜKÜMLER

### Ücretler ve Masraflar

83. MÜŞTERİ her bir varlığa ilişkin olarak internet sitesinde belirtilmiş olan komisyonu ARACI KURUM'a ödemekle yükümlüdür. Gecelik Taşıma Maliyetleri, İnterbank piyasasındaki faiz oranları ve yurtdışı brokerların faiz oranları baz alınarak belirlenir. Hesaba yansıtılacak gecelik taşıma maliyeti (swap) oranları her hafta başı ARACI KURUM'un internet sitesinden takip edilebileceği gibi anlık olarak platform üzerinden de kontrol edilebilir.

84. ARACI KURUM söz konusu komisyonun tahsilini MÜŞTERİ'nin ARACI KURUM nezdindeki her türlü hesaplarından ihbara gerek olmaksızın mahsup etmek suretiyle gerçekleştirebilir. MÜŞTERİ'nin bu nedenle Sözleşmeyi feshetme hakkı saklı kalmak üzere, ARACI KURUM dilediği anda MÜŞTERİ'ye uyguladığı komisyon oranını değiştirebilir.

85. İşbu Sözleşme kapsamında yer alan iş ve işlemlerin yapılması ile ilgili olarak ortaya çıkan her türlü masraf ve hizmet bedelleri (hesap işletim gideri, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretleri, EFT ve diğer virman masrafları, takas ücreti ile diğer ücretler ve üçüncü kişilere ödenen diğer gider ve hizmet bedelleri) MÜŞTERİ tarafından ödenecektir. ARACI KURUM bu giderleri MÜŞTERİ'nin hesabına yansıtmaya ve hesabından tahsil etmeye yetkilidir. Yıllık hesap işletim ücreti 10 USD'ye kadar MÜŞTERİ hesabından kesilebilir.

86. Mahiyeti ne olursa olsun masraf, vergi, fon ve yükümlerin ve sair her türlü yükümlülüklerin ödenmesi ve sorumluluğu ister Türkiye içinde ister Türkiye dışında olsun MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un vergi, resim, harç, fon, damga vergisi, komisyon, posta masrafı, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına yapılan bütün masraflar için hesabını borçlandırmaya yetkili olduğunu kabul eder.

87. ARACI KURUM söz konusu ücret ve masrafların tahsilini MÜŞTERİ'nin hesabından ihbara gerek olmaksızın mahsup etmek suretiyle gerçekleştirebilir.

### **İşlem İstismarı**

88. ARACI KURUM, işlemlerin ve/veya işlemlerin iletildiği Elektronik İşlem Platformunun, platformun altyapısı özelliğinin, kaldıraçlı ürün özelliklerinin, kaldıraçlı ürünlerin fiyat verilerinin istismarına yönelik işlem yapan MÜŞTERİ'nin hesabını kapatma hakkını saklı tutar. MÜŞTERİ'nin bu tarz işlemlerinden dolayı ARACI KURUM'un doğrudan veya dolaylı olarak bir zarara uğraması hâlinde; ARACI KURUM uğrayacağı her türlü zararın tazminini MÜŞTERİ'den talep etme hakkına sahiptir.

89. Bununla sınırlı olmamak kaydıyla Elektronik İşlem Platformu'nda, yatırımcı emirlerini gerçekleştirilmesini ve/veya fiyat akışını yavaşlatan, geciktiren ve engelleyen ya da sebebi ne olursa olsun yaşanan sorundan haksız kazanç sağlayan veya yatırımcılar arasında haksız rekabete yol açan her türlü faaliyet işlem istismarı olarak adlandırılacaktır.

90. MÜŞTERİ'nin, doğrudan işlem istismarı faaliyetinde bulunmadığı ancak bundan fayda sağladığı durumlarda da ARACI KURUM işlem istismarı kapsamında MÜŞTERİ'nin hesabını kapatma hakkını saklı tutar.

### **Bildirimler**

91. İşbu Sözleşmenin diğer bir maddesine konu olmayan ihbar, tebligat ve diğer bildirimler Tarafların iş bu sözleşmede belirtilen adreslerinden herhangi birine iadeli taahhütlü mektupla veya kurye ile elden teslim yoluyla veya ARACI KURUM'un ve MÜŞTERİ'nin "Müşteri Bilgi Formu"nda bildirdiği elektronik posta adresine e-posta gönderilmesi suretiyle yapılacaktır.

Taraflar, işbu Sözleşmede ve eklerinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve belirtilen telefon ve faks numaralarının hâlen kullanımda olan geçerli ve güncel numaralar olduğunu; söz konusu adres veya numaralarda meydana gelecek bir değişikliği yazılı olarak diğer Tarafa bildirmeyi ve değişiklik diğer Tarafa yazılı olarak bildirilmediği takdirde burada belirtilen adres ve faks numaralarına yapılacak tebligatların hukuken geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt ederler.

ARACI KURUM, seçiminde gerekli özeni göstermek kaydıyla; posta, internet servis sağlayıcısı, kurye, sigorta şirketi gibi hizmet veren üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

### **Müşteri Bilgisinin Açıklanması**

92. ARACI KURUM, MÜŞTERİ ve işlemleri hakkında, yetkili kamu kurumları tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri vermekle yükümlüdür.

93. ARACI KURUM, sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde dışarıdan hizmet alımı gerçekleştirdiği takdirde; müşteri bilgilerini, sermaye piyasası mevzuatı ve diğer yasal düzenlemeler doğrultusunda dışarıdan alınan hizmeti sağlayan kuruluşa iletebilir.

### **Ticari Elektronik İleti**

94. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un sunduğu faaliyet ve hizmetlere yönelik tanıtım ve pazarlama amacıyla kendisine "Ticari Elektronik İleti" göndermesine onay verdiğini beyan ve kabul eder.

### **Fikri Mülkiyet ve Gizlilik**

95. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un ürünlerini ve hizmetlerini, işbu Sözleşmede yazılan amaçlar dışında kullanma hakkına sahip değildir. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un Elektronik İşlem Platformunun ve diğer ürünler ve hizmetlerinin, ticari sır niteliğinde olduğunu ve bunların profesyonel emek, zaman ve para harcanarak geliştirilmiş olduklarını bildiğini beyan eder. MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un bahsedilen ticari sırlarını yayınlamayacak, dağıtmayacak veya böyle bir bilgiyi üçüncü kişilere sağlamayacaktır. MÜŞTERİ, hiçbir şekilde ARACI KURUM'un Elektronik İşlem Platformunu ve diğer ürün ve hizmetlerini kopya etmeyecek, ayırtırmayacak, bu amaçlara hizmet edecek çalışmalar yapmayacaktır.

### **Temsil Yetkisi**

96. ARACI KURUM'a karşı yalnızca Sermaye Piyasası Mevzuatına uygun olarak düzenlenmiş noter onayıyla düzenlenmiş vekâletname ile yetkilendirilmiş kişiler tasarruf yetkilisi sayılacaklardır. Bu kimselerin tasarruf yetkisi, yapılan değişiklikler veya fesih bildirimini MÜŞTERİ tarafından yazılı olarak ARACI KURUM'a bildirilinceye kadar, ARACI KURUM yönünden geçerli olacaktır.

97. MÜŞTERİ'nin tüzel kişi olması halinde, sadece MÜŞTERİ adına hareket etmeye olan ve isim ve kimlikleri ile imza örnekleri MÜŞTERİ tarafından bildirilmiş olan kişiler bu sözleşmenin ve bu sözleşme kapsamındaki emirlerin verilmesi, talimatların ve bunlarla ilgili değişikliklerin imzalanması, ödemelerin yapılması ve tahsil edilmesi hususlarında ve bu sözleşmeyle ilgili diğer tüm işlemlerde MÜŞTERİ adına hareket etmeye yetkili olacaktır. MÜŞTERİ temsilcisi /temsilcilerindeki değişiklikler ile bu kişilerin temsil derecelerindeki değişiklikler, ARACI KURUM'a usulünce ve yazılı olarak bildirilene ve destekleyici kanuni dokümanlar sunulana kadar geçerli ve bağlayıcı olmayacaktır.

98. Vekâletname ile yetkilendirilmiş temsilci/temsilciler ile tüzel kişi temsilci/temsilcilere ilişkin tüm değişikliklere ve feshe ilişkin bildirimlerin yapılmaması veya bildirimlerdeki gecikmeden doğabilecek her türlü zararlardan MÜŞTERİ sorumlu olacak, ARACI KURUM hiçbir suretle sorumlu tutulmayacaktır. MÜŞTERİ tarafından söz konusu değişikliklere ve feshe ilişkin olarak



bilgilendirilmemesinden kaynaklanan dolaylı ya da doğrudan herhangi bir kayıpta ARACI KURUM sorumlu olmayacaktır.

99. MÜŞTERİ adına hareket etmeye yetkili olan kişilerin ehliyetsiz veya yetkisiz olması halinde, bu durum derhal ARACI KURUM'a yazılı olarak bildirilecektir, aksi halde ARACI KURUM'un uğrayacağı zararlar MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

100. MÜŞTERİ'nin kendisine ARACI KURUM tarafından yapılacak her türlü bildirimlerin temsilci/temsilcilerin cep telefonu veya elektronik posta adresi vasıtasıyla yapılmasını beyan etmesi halinde bu iletişim araçlarına yapılmış tüm bildirimler hususunda MÜŞTERİ'ye bilgi verilmiş addedilir.

### **Ortak Hesaplar**

101. Birden fazla kişinin ortak hareket etmek suretiyle ARACI KURUM nezdinde ortak hesap açtırmaları durumunda, aksi yazılı olarak ARACI KURUM'a bildirilmedikçe; ortak hesap sahiplerinden her biri, diğer ortak hesap sahiplerinin muvafakatına gerek olmaksızın, münferiden ARACI KURUM'a her türlü talimat ve emir vermeye ve ortak hesapta bulunan Sermaye Piyasası Aracı ve nakitlerin tamamı üzerinde tasarruf etmeye, işbu Sözleşmede yazılı hükümlerden faydalanmaya yetkili olacaktır. Ortak hesap sahiplerinden her biri, işbu Sözleşmeden doğacak borç ve yükümlülüklerden ARACI KURUM'a karşı müteselsilen sorumludur. ARACI KURUM ortak hesap sahiplerinden birine yükümlülüğünü yerine getirmekle diğerlerine karşı da yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılır.

102. ARACI KURUM'un hesap sahiplerinden herhangi birine hesap ekstresi göndermesi veya hesapla ilgili işlemler konusunda her türlü bildirim, ihbar veya ihtarda bulunması diğer hesap sahiplerini de bağlar ve onlar da hesap ekstresini, bildirimleri, ihbar ve ihtarı almış ve öğrenmiş sayılırlar. Ortak hesap sahiplerinden her biri diğerini bildirim ve tebligat konusunda temsil eder.

103. Ortak hesap sahipleri, hesap açılışı sırasında veya sonradan imzalı müşterek beyanları ile pay tutarlarını ARACI KURUM'a bildirmemişler ise, asıl olan hesap üzerindeki payların eşit olmasıdır.

104. Ortak hesap sahipleri yasal yollara başvurmadan sadece bir ihtarname göndererek diğer müşterek hesap sahiplerinin yetkilerini engelleyemezler.

105. Ortak hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, diğer hesap sahipleri ARACI KURUM'un kendilerine yaptığı ödemelerden veya teslimlerden dolayı, vergi dairelerine ve ölenin mirasçılarına karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ve beyan ederler.

106. ARACI KURUM, ortak hesap sahiplerinin birinin veya birkaçının ölümünden ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa, hesabın tümünü veraset vergi dairesinden vergi ile ilişkisizlik belgesi getirilinceye kadar bloke etmeye ve tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Bununla birlikte ARACI KURUM'a farklı bir ortaklık oran belirtilmedi ise ortak hesap sahiplerinden her birinin paylarını eşit saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkilidir.

107. ARACI KURUM'a müşterek hesap sahiplerinden biri veya birkaçı hakkında haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa, ARACI KURUM hesap sahiplerinden hiçbirine ödemedede bulunmayarak, yetkili

mahkemelerce verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki tasarrufları durdurabilir, ya da kanun hükümlerinde belirtilen süreç uygulanır.

### **Aracı Kurumun Sorumluluğu**

108.ARACI KURUM, dolaylı zararlar, kâr mahrumiyeti veya manevi zararlardan sorumlu olmayacaktır.

109.ARACI KURUM, genel yatırım tavsiyesi kapsamında piyasa verilerini ve değerlendirmelerini MÜŞTERİ ile paylaşabilir. Ancak, bu bilgilerin hazırlayan şahısların kişisel görüşlerine dayandığı, doğruluğunun ve tamlığının ARACI KURUM tarafından taahhüt edilmediği, genel nitelikte olduğu, herhangi bir şekilde belirli bir kişiyi yatırıma yönlendirme amacıyla verilmediği ve bu bilgilerin herhangi bir getiri sağlanması ve kaybın önlenmesi garantisi verilmediği bilinmelidir. İşbu sözleşmenin imzalanması ARACI KURUM'un MÜŞTERİ'ye yatırım danışmanlığı hizmeti sunacağı şeklinde yorumlanamaz. MÜŞTERİ, işlemlerine ilişkin olarak alacağı her türlü kararın kendisi tarafından alınmış bağımsız karar olacağını ve ARACI KURUM'un bu kararlarla ilgili olarak herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

110.ARACI KURUM, herhangi bir hukuki, düzenleyici veya ekonomik bir yasak veya sınırlama ile karşılaştığı takdirde ve/veya taleplerin çok yoğun olduğu ve piyasa kırılganlığının aşırı olduğu dönemlerde veya herhangi bir mücbir sebep halinde MÜŞTERİ'nin Elektronik İşlem Platformunu kullanımını kısmen veya tamamen sınırlayabilir veya Elektronik İşlem Platformuna erişim mümkün olmayabilir. MÜŞTERİ'nin, bu maddede belirtilen sebepler ile Elektronik İşlem Platformunun kullanılmaması sebebi ile maruz kalacağı zararlardan ARACI KURUM sorumlu olmayacaktır.

111.ARACI KURUM, MÜŞTERİ'nin Elektronik İşlem Platformu'nu kullandığı veya Elektronik İşlem Platformu'na bağlandığı bilgisayar ve/veya mobil cihazların güvenlik zafiyetinden dolayı MÜŞTERİ'nin maruz kalabileceği güvenlik ihlalleri ve/veya saldırılardan sorumlu tutulamaz.

112.ARACI KURUM işbu Sözleşmenin ifası ile ilgili olarak Sermaye Piyasası Mevzuatının izin verdiği ölçüde hizmet aldığı kuruluşların ve üçüncü şahısların kastından ve ihmalden sorumlu olmayacaktır.

113.ARACI KURUM, genel olarak emir iletimini sağlayan telefon, Elektronik İşlem Platformu'nu veya diğer elektronik erişim sağlayan sistemlerini kullanılabilir durumda tutmak için en iyi gayreti gösterecektir. Buna rağmen bu iletişim sistemlerinde veya Elektronik İşlem Platformu'nda veya ARACI KURUM'un bunlara ek olarak kullandığı herhangi bir sistemde kısmi veya tümünden kesintiler yaşanabilir veya sistemler ulaşılamaz hale gelebilir veya ARACI KURUM'un emir almaya yetkili çalışanları geçici olarak erişim dışı kalabilir. ARACI KURUM, kendisine kusur atfedilebilen haller haricinde, herhangi bir zarardan sorumlu olmaz.

114.ARACI KURUM, işbu Sözleşme gereği veri sağlayıcı kuruluştan MÜŞTERİ'nin yararlanması için aktarılan verilerin gerek teknik olarak sakıncalı ve/veya yanıltıcı olarak ulaşmasından ve/veya MÜŞTERİ'yi yanlış yönlendirmesinden sorumlu tutulamayacağı gibi, MÜŞTERİ'nin uğrayabileceği doğrudan ya da dolaylı herhangi bir zarardan, ARACI KURUM ve buna bağlı olarak üçüncü kişiler nezdinde doğabilecek doğrudan ya da dolaylı herhangi bir zarar ve ziyandan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

115.ARACI KURUM MÜŞTERİ emrinin gerçekleştirilmesi hususunda gerekli özeni gösterir. Ancak ARACI KURUM, kendisine atfedilemeyecek bir nedenle bu emirlerin gerçekleşmemesinden sorumlu değildir.

116.ARACI KURUM, herhangi bir piyasaya veya takas veya ödeme sistemine ait bir iletişim, aktarım veya bilgisayar sistemine bağlantıda gecikme, bozukluk veya bağlantı kuramamadan dolayı ortaya çıkan herhangi bir kayıp, zarar, ziyan, hasar, masraf, harcamadan ötürü MÜŞTERİ'ye karşı sorumlu olmayacaktır.

117.ARACI KURUM'un, MÜŞTERİ'ye sunacağı fiyat kotasyonlarının piyasada oluşan fiyat kotasyonları ile uyumlu olması için makul çabayı gösterecektir. Ancak, fiyat sağlayıcı kuruluşlarla olan iletişimde yaşanabilecek güçlükler, olağandışı piyasa koşulları ve belirli bir varlık/varlık çifti ile ilgili likidite sorunları nedeniyle Elektronik İşlem Platformu ve telefon aracılığıyla Portföy Aracılığı Birimi vasıtasıyla sunulacak fiyat kotasyonları ile piyasada oluşan fiyat kotasyonları arasında farklılıklar oluşabilecektir. MÜŞTERİ, yukarıda bahsi geçen farklılığın oluşabileceğini ve böyle bir farklılığın oluşması durumunda doğrudan doğruya ARACI KURUM'un kusura atfedilebilecek durumlar haricinde ARACI KURUM'un herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul ve beyan eder.

#### **Sözleşmenin Tadili**

118.Sözleşme hükümleri, değişikliklerin MÜŞTERİ'ye tebliğinden itibaren 2 iş günü sonra yürürlüğe girmek ve MÜŞTERİ'nin bu nedenle Sözleşmeyi feshetme hakkı saklı kalmak kaydıyla; ARACI KURUM tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilir. MÜŞTERİ tarafından bildirim alındığı tarihten itibaren 2 iş günü içerisinde yazılı olarak itiraz edilmediği takdirde; değişiklik Taraflar arasındaki işlemlerde geçerli olur. MÜŞTERİ, sözleşmede yapılacak değişikliklerin elektronik ortamda kendisine bildirilebileceğini ve değişikliğin kendisi tarafından elektronik ortam üzerinden kabul edilmesi suretiyle yürürlüğe girebileceğini kabul eder.

119.MÜŞTERİ mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde; herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın ve yukarıda belirtilen 2 iş günlük süre beklenmeksizin söz konusu değişikliklerin derhal kendisine uygulanabileceğini beyan ve kabul eder.

120.MÜŞTERİ, ARACI KURUM tarafından yapılan değişikliklere itiraz ettiği takdirde veya mevzuat uyarınca yapılması zorunlu değişiklikler ile sözleşmeye devam etmek istemediği takdirde iş bu sözleşme sona erer. Bu durumda, MÜŞTERİ tüm açık pozisyonlarını en geç 2 iş günü içerisinde kapatarak hesabındaki nakdi çekmelidir. MÜŞTERİ'nin 2 iş günü içerisinde pozisyonlarını kapatmaması durumunda MÜŞTERİ'nin açık pozisyonları 2 iş günü sürenin sonunda ARACI KURUM tarafından otomatik olarak kapatılır.

#### **Sözleşmenin Feshi**

121.İşbu Sözleşme süresiz olarak akdedilmiş olup; Taraflarca feshedilene kadar yürürlükte kalacaktır.

122.Taraflardan her biri, 2 (iki) işgünü önceden (Noter vasıtasıyla veya ARACI KURUM'un matbu ibranamesini imzalamak suretiyle) ihbarda bulunmak kaydıyla; işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmeye yetkilidir. Sözleşmenin feshi durumunda MÜŞTERİ açık pozisyonlarının kapatılması amacıyla vereceği emirler dışında emir veremez. MÜŞTERİ, sözleşmenin feshinden itibaren 2 iş günü

içerisinde açık pozisyonlarını kapatarak, hesabını tasfiye etmelidir. Aski takdirde, ARACI KURUM 2 iş günü sürenin sonunda MÜŞTERİ'nin pozisyonlarını otomatik olarak kapatma hakkına sahiptir.

123.Sözleşmenin taraflardan herhangi birince feshedilmesi durumunda ARACI KURUM'un işbu Sözleşmeden doğmuş ve doğacak her nevi alacağı, MÜŞTERİ tarafından iş bu sözleşme hükümleri çerçevesinde ödenecektir. Sözleşmenin diğer hükümleri saklı kalmak kaydıyla; MÜŞTERİ'nin açık pozisyonunun bulunmaması durumunda hesaptaki teminatlar ARACI KURUM tarafından MÜŞTERİ'nin bildireceği banka hesabına aktarılacaktır.

#### **Aracı Kurum Kayıtlarının Delil Niteliği**

124.İşbu Sözleşmeden ve Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerden doğabilecek anlaşmazlık ve uyuşmazlıklarda ARACI KURUM'un defter, kayıt, belge ve elektronik ortam kayıtları sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde delil niteliğine haizdir.

MÜŞTERİ, ARACI KURUM yetkilileri ve personeli ile yapacağı tüm telefon konuşmalarının kaydedilebileceğini ve bu kayıtların sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde münhasır delil niteliği taşıyacağını kabul ve beyan eder.

#### **Uyuşmazlıkların Çözümü**

125.İşbu Sözleşmenin uygulamasından ve/veya yorumundan kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

#### **Mücbir Sebep**

126.MÜŞTERİ, ARACI KURUM'un Türkiye'de ve/veya işlemlerin gerçekleştirildiği ülkelerde meydana gelebilecek ekonomik, sosyal veya politik karışıklıklar, ARACI KURUM'un faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek bölgesel ve/veya küresel savaşlar, ulusal, bölgesel veya global ekonomik krizler ve dalgalanmalar, Türkiye'nin veya diğer ülkelerin kambiyo rejimlerine, emtia ve kıymetli maden piyasalarına getirebilecekleri kısıtlamalar, doğal afetler ve olağandışı piyasa koşulları gibi nedenlerle veya Türkiye'de ve diğer ülkelerde yapılabilecek yasal düzenlemeler, kamu otoritelerinin tasarrufları ya da bunlardan farklı olarak önceden tahmin edilmesi ve gerekli ihtimam gösterilmek suretiyle üstesinden gelinmesi mümkün olmayan diğer olaylar ya da sebepler ("Mücbir Sebepler") nedeniyle, işbu Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getiremeyebileceğini ve bunlardan dolayı MÜŞTERİ'ye karşı herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

127.ARACI KURUM yukarıda yer verilen durumların varlığını tespit ettiği takdirde; tamamen kendi inisiyatifine dayanarak, bildirimde bulunmadan ve herhangi bir zamanda aşağıdaki önlemlerden bir veya daha fazlasını alabilir:

- i. ARACI KURUM'un makul olarak uygun gördüğü kapanış seviyesinde MÜŞTERİ'nin açık pozisyonlarının tamamının kapatılması.
- ii.Ortaya çıkan durumun ARACI KURUM'un işbu Sözleşmenin tüm şartlarını veya bazı şartlarını yerine getirmesini olanaksız kılması durumunda; söz konusu şart veya şartların uygulamasının askıya alınması veya değiştirilmesi.
- iii.Gerekli gördüğü ürüne/kontrata ilişkin işlem saatinin değiştirilmesi.


iv.Yukarıdaki önlemlerin alınması hâlinde ARACI KURUM, doğrudan veya dolaylı olarak bu önlemlerden kaynaklanan herhangi bir zarar, kayıp, masraf ve giderden MÜŞTERİ'ye karşı sorumlu olmayacaktır.

### Uygulanacak Hükümler

128.İşbu Sözleşmenin Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşmede hüküm bulunmayan hâllerde Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ve genel hükümler uygulanır.

Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde bir değişiklik yapıldığı takdirde; söz konusu değişiklik herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın yürürlük tarihinden itibaren Sözleşmeye uygulanacaktır.

**MÜŞTERİ'nin anlayabileceği derecede açık bir dille kaleme alındığı ve onun tarafından rahatlıkla okunabilecek puntolarla basıldığı Taraflar arasında ihtilâfsız olan, 128 maddeden ibaret işbu "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi" tek nüsha olarak düzenlenmiş, önceki sayfalar imzalanmamış dahi olsa da tüm hükümlerin geçerli olduğu taraflarca kabul edilip imzalanmış ve aslına uygun olduğuna ilişkin ARACI KURUM'un kaşesini ve imzasını ihtiva eden bir sureti MÜŞTERİ'ye teslim edilmiştir.**

Tarih: ..... / ..... / .....		Tarih: ..... / ..... / .....	
ARACI KURUM		YATIRIMCI ADI SOYADI	
İNTEGRAL YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.			
İmza, Kaşe:	 İNTEGRAL YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Büyükdere Cad. 57. Sok. Spine Tower K:2 Maslak/İSTANBUL Maslak V.D. No: 63-16427	İmza:	EL YAZISI İLE BEYAN VE İMZA

**4441858**  
ULU



[www.integralyatirim.com.tr](http://www.integralyatirim.com.tr)

Maslak Mah. Saat Sk. Spine Tower No:5 Kat:2 34398 Maslak Sarıyer / İSTANBUL Mersis No : 0 478 051 8427 000 17



Integral Yatırım Menkul Değerler A.Ş. bir Ulukartal Holding iştirakidir.